

# **Công khai, minh bạch thông tin hoạt động của cơ quan nhà nước trên Cổng/trang thông tin điện tử**

Th.S. Lê Văn Dũng  
Sở Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh

*Công khai, minh bạch thông tin trên Cổng/ trang thông tin điện tử là một trong số các hình thức công khai thông tin đối với hoạt động của cơ quan nhà nước đã được luật định, nhằm bảo đảm một phần quan trọng trong việc thực thi trách nhiệm công khai thông tin của cơ quan Nhà nước, hiện thực hóa quyền tiếp cận thông tin của Công dân; góp phần tích cực vào quá trình thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội.*

Việt Nam nói chung và Hà Tĩnh nói riêng đang dần bước vào cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư (4.0) của thế giới với rất nhiều thách thức và khó khăn, song được kỳ vọng sẽ tạo ra bước nhảy vọt từ nhiều cơ hội lớn. Để chủ động hơn trong quá trình tiếp cận cuộc cách mạng 4.0, Chính phủ đã có những chuyển biến mạnh mẽ trong thời gian qua, đặc biệt là việc hoạch định cơ chế chính sách, xây dựng một Chính phủ kiến tạo và phục vụ, với nền hành chính minh bạch, thân thiện và hiện đại. Thực tế, việc công khai minh bạch thông tin hoạt động của cơ quan nhà nước đã trở thành một chủ trương lớn, được thể hiện rất rõ trong Hiến pháp năm 2013 và hệ thống văn bản pháp luật như: Luật Phòng, Chống tham nhũng năm 2005, Luật Đất đai năm 2013, Luật Nhà ở năm 2014, Luật Kinh doanh bất động sản năm 2014, Luật Đầu tư công năm 2014, Luật Đầu tư năm 2014, Luật Doanh nghiệp năm 2014, sửa đổi Luật bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp theo hướng mở rộng dân chủ, xây dựng Nhà nước pháp quyền; ban hành các Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về bồi thường thiệt hại cho người bị oan sai, về kê khai tài sản đối với ứng cử viên đại biểu Hội đồng nhân dân... và gần đây nhất là Luật tiếp cận thông tin năm 2016. Hệ thống các văn bản luật trên đều khẳng định trách nhiệm công khai minh bạch thông tin của cơ quan Nhà nước và quyền tiếp cận thông tin của Công dân.

Sự phát triển nhanh, xâm nhập mạnh mẽ vào mọi mặt đời sống xã hội của công nghệ thông tin đã mở ra môi trường mới, hình thành hệ thống các phương tiện mới làm thay đổi căn bản phương thức quản lý, học tập, giao tiếp và đặc biệt là tiếp cận thông tin, giao dịch trực tuyến, được thực hiện trên môi trường mạng Internet và thông qua Cổng/ trang thông tin điện tử. Cả nước hiện có trên 130 triệu thuê bao di động với tỷ lệ người sử dụng internet đạt trên 52% dân số, Hà Tĩnh có khoảng 11.000 thuê bao di động, tỷ lệ người sử dụng internet đạt xấp xỉ 50% dân

số. Đây là môi trường, là phương tiện có vai trò hết sức quan trọng, mang lại giá trị to lớn để cơ quan Nhà nước thực hiện trách nhiệm công khai minh bạch thông tin; cho phép mọi cấp, mọi ngành, mọi cơ quan cập nhật, công khai thông tin kịp thời theo phạm vi trách nhiệm, thẩm quyền của mình một cách dễ dàng với phạm vi không gian, thời gian và đối tượng phục vụ không giới hạn, song chi phí rất nhỏ thông qua Cổng/ trang thông tin điện tử.

Tại Hà Tĩnh, 100% các sở ban ngành, UBND cấp huyện và 195/262 UBND cấp xã có trang thông tin điện tử, cùng với đó là Cổng thông tin điện tử và Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh thường xuyên được quản lý, kiểm soát và cập nhật thông tin để công khai phục vụ nhu cầu tiếp cận thông tin của Nhân dân. Nhằm thúc đẩy mạnh mẽ hơn, thiết thực hơn trong việc công khai minh bạch thông tin trên Cổng/ trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, ngày 24/9/2016, HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 22/2016/NQ-HĐND quy định một số chính sách đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm cải thiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017-2020. Trên cơ sở đó, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 739 /QĐ-UBND ngày 22/3/2017 về việc ban hành danh mục thông tin công khai minh bạch trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh. Cùng với việc ban hành danh mục thông tin bắt buộc cơ quan nhà nước phải công khai trên cổng/ trang thông tin điện tử, UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông giám sát, định kỳ đánh giá kết quả công khai thông tin của cơ quan nhà nước trong toàn tỉnh. Kết quả rà soát, đánh giá Cổng/ trang thông tin điện tử của các sở ban hành và UBND cấp huyện 6 tháng đầu năm 2017 cho thấy tất cả các cơ quan, địa phương đều chủ động thực hiện trách nhiệm công khai minh bạch thông tin hoạt động của đơn vị mình theo quy định, song vẫn còn một số nhóm thông tin chưa được cập nhật kịp thời, công khai chưa đầy đủ. Cụ thể như nhóm thông tin về tài chính, sử dụng ngân sách; về khen thưởng, xử phạt đối với cá nhân, tập thể; Thông tin thống kê về ngành, lĩnh vực (đối với sở, ban, ngành) hoặc thông tin thống kê của các địa phương,... Sau khi có kết quả rà soát, đánh giá, các đơn vị đã tổ chức nâng cấp Cổng/ trang thông tin điện tử, cập nhật bổ sung thông tin đầy đủ hơn. Trong quý IV năm 2017, Sở Thông tin – Truyền thông tiếp tục rà soát, đánh giá báo cáo UBND tỉnh. Bên cạnh đó, bộ chỉ số đánh giá cải cách hành chính và bộ tiêu chí đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước đều có các tiêu chí đánh giá về chất lượng Cổng/ trang thông tin điện tử và dịch vụ công trực tuyến.

Khi người dân và doanh nghiệp được tự do tiếp cận, khai thác đầy đủ thông tin từ cơ quan nhà nước, không bị hạn chế về không gian và thời gian sẽ giúp tiết giảm đáng kể chi phí về thời gian và tiền bạc trong xã hội; sẽ có thêm điều kiện để nắm bắt các cơ hội mới; cho phép rút ngắn quy trình sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp. Khi mọi thông tin hoạt động của cơ quan nhà nước được công khai, minh bạch đầy đủ và kịp thời, đặc biệt là hệ thống thông tin về chủ trương, chế độ, chính sách, định hướng chiến lược và văn bản quy phạm pháp luật..., đồng nghĩa với việc mọi doanh nghiệp được bình đẳng hơn về cơ hội, môi trường cạnh tranh sẽ lành mạnh hơn. Bên cạnh đó, Cổng/ trang thông tin điện tử là một kênh thông tin tích cực, thân thiện đối với người dân, doanh nghiệp khi tiếp cận thông tin, kịp thời nắm bắt những thay đổi đối với các chính sách, các quy định, quy trình thủ tục hành chính. Nhờ vậy, hiệu quả giao dịch giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan hành chính được diễn ra nhanh chóng, thuận lợi, hiệu quả hơn. Giờ đây, người dân, doanh nghiệp còn dễ dàng đóng góp ý kiến vào quá trình xây dựng thể chế chính sách; thường xuyên giám sát được quá trình giải quyết thủ tục hành chính; được trực tiếp đánh giá, phản ánh thái độ, chất lượng phục vụ của từng cán bộ công chức, từng cơ quan nhà nước trên Cổng thông tin điện tử. Thông qua đó, bộ máy hành chính nhà nước trở nên năng động hơn, hiệu lực, hiệu quả hơn và liêm chính hơn.

Bởi vậy, Cổng/ trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước khi được vận hành đúng nghĩa và có kiểm soát thì nó trở thành phương tiện, là môi trường hết sức quan trọng, có giá trị thiết thực, làm cầu nối tích cực giữa người dân, doanh

nghiệp với bộ máy hành chính nhà nước; xóa bỏ rào cản về không gian và thời gian trong tiếp cận thông tin và giao dịch, cũng như lề lối làm việc trì trệ; giúp cho nền hành chính trở nên thân thiện, minh bạch hơn, dễ dàng phục vụ người dân được nhanh hơn, nhiều hơn và tốt hơn.