

Số: /KH-SKHCN

Hà Tĩnh, ngày 20 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024

PHẦN I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐỀ RA NĂM 2023

Thực hiện Kế hoạch số 2004/KH-SKHCN ngày 30/11/2022 về chuyển đổi số năm 2023, Sở đã triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của cấp trên, đáp ứng lộ trình xây dựng chính quyền số theo khung kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh 2.0. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong mọi hoạt động chỉ đạo, điều hành và thực hiện công tác chuyên môn của Sở, giúp các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và người dân tiếp cận nhanh chóng, kịp thời các thông tin về Khoa học và Công nghệ, ứng dụng các công nghệ mới vào sản xuất kinh doanh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan về các văn bản, chỉ đạo của cơ quan cấp trên liên quan đến công tác chuyển đổi số¹.

¹ Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh (khoá XIX) về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2022; Thông báo số 468/TB-UBND ngày 28/11/2022; Kết luận của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh tại cuộc họp lần thứ nhất, ngày 10/11/2022; Kế hoạch số 525/KH-UBND ngày 29/12/2022 về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2023; Kế hoạch 2004/KH-SKHCN ngày 30/11/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về chuyển đổi số năm 2023; Tuyên truyền và triển khai thực hiện Văn bản số 863/SNV-CCVC ngày 15/5/2023 của Sở Nội vụ về việc triển khai thực hiện Thông tư số 06/2023/TT-BNV ngày 04/5/2023 của Bộ Nội vụ, về Quy chế cập nhật, sử dụng, khai thác dữ liệu, thông tin của Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành và các đối tượng liên quan về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH và CN cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Ban hành Văn bản số 420/SKHHCN-TTTC, ngày 03/3/2023 gửi các sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã; các tổ chức, cá nhân có liên quan về việc tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện việc nộp hồ sơ qua Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích và dịch vụ thanh toán trực tuyến. Công khai số điện thoại cán bộ hỗ trợ sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của ngành, tạo banner và gắn video hướng dẫn thực hiện lên Cổng Thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ tại địa chỉ: <https://skhcn.hatinh.gov.vn>; Hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở thực hiện đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Đến nay 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phổ biến và quán triệt tuyên đề toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động quan tâm và theo dõi kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo, từ đó tìm hiểu, tiếp nhận các các thông tin, cách làm hay về chuyển đổi số tại các địa phương, đơn vị trên toàn quốc.

2. Về nhận thức số

- Trong năm đã tổ chức 01 cuộc Hội nghị tập huấn về chuyển đổi số cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động toàn ngành theo Kế hoạch số 432/SKHHCN-TTTC ngày 04/4/2023 về Tập huấn nâng cao nhận thức và hành động về Chuyển đổi số, tại Hội nghị đã được nghe chuyên gia về Chuyển đổi số quốc gia truyền đạt các thức quan trọng về chuyển đổi số, nâng cao nhận thức cho CBCCVCLĐ về chuyển đổi số trong lĩnh vực khoa học và công nghệ; tổ chức 01 cuộc đối thoại giữa Lãnh đạo Sở với đoàn viên công đoàn, đoàn viên thanh niên về “Chuyển đổi số trong ngành Khoa học Công nghệ”; “Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo”; “Cải cách hành chính”, có sự tham gia của Chủ tịch Công đoàn Viên chức tỉnh và Bí thư Đoàn Khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh.

- Nhằm nâng cao trách nhiệm, nhận thức, hiểu biết cho mỗi đoàn viên công đoàn của Ngành KHHCN, Công Đoàn cơ sở Sở KH&CN đã ban hành Kế hoạch và Thẻ lệ số 05/TL-CĐCSKHHCN ngày 18/4/2023 về việc Tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về “Tổ chức Công đoàn, Lịch sử ngành KH và CN, Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo” cuộc thi diễn ra trong 03 tuần thu hút 150 người tham gia, 452 lượt thi.

- Triển khai chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử của Sở nhằm cập nhật các thông tin, đăng tải các tin bài giúp cán bộ công chức, viên chức và người lao động của ngành và các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và người dân dễ tiếp cận và khai thác thông tin kịp thời và mới nhất về chuyển đổi số; Tham gia đầy đủ các hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh; Triển khai hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia (10/10) theo các văn bản chỉ đạo của cấp trên kịp thời, hiệu quả; Cử cán bộ công chức phụ trách công nghệ thông tin và chuyển đổi số của Sở tham dự đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về chuyển đổi số, an toàn thông tin.

3. Về thể chế

- Tiếp tục thực hiện Chương trình hành động số 08-Ctr/ĐU ngày 28/2/2022 của BCH Đảng bộ Sở về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số; BCH Đảng bộ Sở ban hành Nghị quyết Đảng bộ Sở KH và CN số 11-NQ/ĐU ngày 07/4/2023 về tăng cường lãnh đạo chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị năm 2023 và những năm tiếp theo; Sở ban hành Kế hoạch số 2004/KH-SKHCN ngày 30/11/2022 về chuyển đổi số năm 2023.

- Ban hành Quyết định số 1776/QĐ-SKHCN, ngày 04/11/2022 về việc thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số Sở Khoa học và Công nghệ; Quyết định số 600/QĐ-SKHCN, ngày 15/12/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số Sở Khoa học và Công nghệ. Lãnh đạo Sở, các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số và cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin của Sở tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về Chuyển đổi số, An toàn thông tin mạng do UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và Cục An toàn thông tin tổ chức.

4. Hạ tầng và dữ liệu số

- Hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin của Sở được trang bị đầy đủ, đảm bảo hoạt động ổn định, 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được trang bị đầy đủ máy tính để làm việc; Tại Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc Sở có trang bị hệ thống camera giám sát, các thông tin và dữ liệu được thu thập, lưu trữ và hiển thị tại màn hình tivi lớn; trang bị bộ thiết bị công nghệ AI nhận diện khuôn mặt tại Văn phòng Sở; hạ tầng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đảm bảo tốt, duy trì việc tiếp cận thông tin, khai thác các dữ liệu mở thuận tiện; triển khai nâng cấp cổng thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ đáp ứng với yêu cầu theo quy định.

- Hoàn thiện việc xây dựng các phần mềm: Tính toán tốc độ đổi mới công nghệ, thiết bị trên địa bàn tỉnh; Quản lý cơ sở dữ liệu về Tiêu chuẩn, Đo lường,

Chất lượng; Nâng cấp phần mềm quản lý phương tiện đo trên website của Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Hà Tĩnh, có địa chỉ: <http://tdc.skhcn.hatinh.gov.vn>; Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc hàng hoá tỉnh Hà Tĩnh theo Kế hoạch số 385/KH-UBND ngày 22/10/2020 triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2020-2025 định hướng đến năm 2030. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa tỉnh Hà Tĩnh tại Quyết định số 1714/QĐ-UBND ngày 19/7/2023, có địa chỉ: <https://checkvn.hatinh.gov.vn/>.

- Thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu lên các phần mềm quản lý: An toàn và kiểm soát bức xạ; nhiệm vụ Khoa học và Công nghệ; Sàn giao dịch công nghệ thiết bị trực tuyến tỉnh; Cập nhật thông tin, chuẩn hóa cơ sở dữ liệu của cán bộ, công chức, viên chức lên phần mềm QLCCVC của tỉnh và kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức lên phần mềm QLCCVC của tỉnh và kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức theo Văn bản số 14/SNV-CCVC ngày 14/4/2023.

5. Nhân lực số

Ban hành Quyết định số 1925/QĐ-SKHCHN, ngày 22/11/2022 về việc phân công nhiệm vụ cán bộ công chức giữ chức danh Giám đốc Công nghệ thông tin; 02 cán bộ công chức là thành viên tổ giúp việc của Ban chỉ đạo chuyển đổi số và tiểu ban dịch vụ công của tỉnh; Phân công 01 công chức phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin, an ninh mạng; Triển khai Thông báo số 115/TB-CAT-PC06 ngày 06/10/2023 của Công an tỉnh về kích hoạt tài khoản và tham gia đào tạo trực tuyến (MOOC) về Đề án 06; Sở Khoa học và Công nghệ đã cử 02 cán bộ công chức tham gia đào tạo tập huấn, được Trung tâm Công nghệ và Giải pháp chuyển đổi số trong giáo dục, Trường Công nghệ Thông tin và Truyền thông, Đại học Bách khoa Hà Nội cấp giấy chứng nhận về “Nâng cao nhận thức chuyển đổi số hỗ trợ đề án 06”.

6. An toàn thông tin mạng

- Sở ban hành các các Quyết định số 243/QĐ-SKHCHN, ngày 22/6/2023 về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng và Cổng thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ; Quyết định số 665/QĐ-SKHCHN ngày 29/12/2023 về việc ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin cho các Hệ thống thông tin của Sở Khoa học và Công nghệ; Quyết định số 668/QĐ-SKHCHN ngày 31/12/2023 về việc ban hành Phương án bảo đảm, ứng phó, khắc phục sự cố an toàn, an ninh mạng đối với các hệ thống thông tin của Sở Khoa học và Công nghệ; Quyết định số

669/QĐ-SKHCN ngày 31/12/2023 về việc thành lập Tổ ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo Quyết định số 192/QĐ-STTTT, ngày 30/12/2022; Nâng cấp giao thức Internet phiên bản 4 (Ipv4) lên (Ipv6); Cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc (có bản quyền) quản trị tập trung loại BKAV EndPoint AI có kết nối, chia sẻ thông tin với Trung tâm giám sát an toàn thông tin mạng (SOC) của tỉnh và Cục An toàn thông tin mạng cho 47 máy tính (đạt trên 100% máy tính trang bị cho công chức được cài đặt phần mềm phòng, chống virus bản quyền).

7. Chính quyền số

- Ứng dụng CNTT trong mọi hoạt động chỉ đạo, điều hành; thực hiện tốt việc kết nối liên thông, trao đổi văn bản, tài liệu, dữ liệu số của các cơ quan Đảng, Nhà nước; tiếp cận, trao đổi thông tin, khai thác dữ liệu mở và các ứng dụng khác. 100% văn bản đi, đến (trừ văn bản mật) được số hóa, ký số và điều hành, xử lý trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành TD của tỉnh; văn bản được xây dựng khép kín từ chuyên viên, lãnh đạo phòng, lãnh đạo Sở và văn thư chuyển văn bản đi trên hệ thống; Số hóa 100% hồ sơ TTHC toàn trình.

- Thực hiện rà soát và lựa chọn các thủ tục hành chính đủ điều kiện đảm bảo triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ: Ngoài các danh mục thủ tục hành chính đã triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã được UBND tỉnh ban hành kèm áp dụng tại Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 15/8/2022; Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Văn bản số 815/SKHCN-TTTC ngày 06/6/2023 báo cáo UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất các danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện để triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình năm 2023.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh và phối hợp triển khai thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh năm 2023.

- Rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành 06 Quyết định về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bị bãi

bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH và CN²; thực hiện chỉ đạo công tác cải cách hành chính của UBND tỉnh, Sở đã kịp thời ban hành 06 văn bản về CCHC năm 2023; 16 quy trình ISO hành chính nội bộ tại Văn phòng Sở nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đổi mới phương pháp làm việc, công khai, minh bạch trong giải quyết công việc với các tổ chức, cá nhân;

- Số liệu kết quả giải quyết TTHC của Sở: Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trong năm báo cáo³.

- Cổng Thông tin điện tử của Sở: Bám sát nội dung Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, Sở tập trung cập nhật các thông tin: văn bản quy phạm pháp luật của ngành, văn bản chỉ đạo điều hành của lãnh đạo Sở, thủ tục hành chính, phổ biến tuyên truyền văn bản pháp luật, công khai tài chính;

- Thư công vụ: 100% cán bộ, công chức của Sở có địa chỉ thư công vụ tên miền (*mail.hatinh.gov.vn*) để trao đổi văn bản với các đơn vị ngoài cơ quan.

8. Kinh tế số

- Cập nhật dữ liệu các trường thông tin lên Sàn Giao dịch công nghệ thiết bị trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh (Sàn online), kết quả đã cung cấp, giải đáp, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân và người dân tra cứu thông tin công nghệ, thiết bị theo yêu cầu; Website của Trung tâm nghiên cứu phát triển Nấm và Tài nguyên sinh vật có địa chỉ: <https://trungtamnamhatinh.com> đã quảng bá các hoạt động phát huy hiệu quả trong việc cung ứng các dịch vụ đáp ứng cho đối tượng khách hàng; Website của Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Hà Tĩnh có địa chỉ: <https://tdc.skhcn.hatinh.gov.vn/> thường xuyên được cập nhật các thông tin mới, công khai, giới thiệu năng lực thực hiện và khả năng cung ứng các dịch vụ kỹ thuật

² UBND tỉnh ban hành: Quyết định số: 32/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 (bãi bỏ 01 thủ tục lĩnh vực sở hữu trí tuệ); số 2549/QĐ-UBND ngày 03/10/2023 (ban hành mới 03 TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thẩm quyền quản lý Sở KH và CN); số 1648/QĐ-UBND ngày 13/7/2023 (ban hành mới 10 thủ tục hành chính: Lĩnh vực khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, 02 thủ tục; Lĩnh vực sở hữu trí tuệ 02 thủ tục; Lĩnh vực khoa học và công nghệ 03 thủ tục; Lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng 03 thủ tục); số 1586/QĐ-UBND ngày 05/7/2023 (sửa đổi, bổ sung 07 TTHC trong lĩnh vực Năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ hạt nhân; 05 (năm) thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Khoa học và công nghệ, Sở hữu trí tuệ); số 1815/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 (ban hành mới 03 TTHC thuộc lĩnh vực Hoạt động khoa học và công nghệ; số 3138/QĐ-UBND ngày 21/11/2023 (Ban hành mới; 07 thủ tục hành chính lĩnh vực hoạt động KH và CN; 03 thủ tục hành chính lĩnh vực Sở hữu trí tuệ; sửa đổi, bổ sung 01 thủ tục hành chính lĩnh vực Năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ hạt nhân);

³ 53 TTHC, trong đó có: 40 TTHC được địa phương hóa trên cơ sở TTHC do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành; 10 TTHC đặc thù của địa phương về thực hiện Nghị quyết số 95/2022/NQ-HĐND ngày 16/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về một số chính sách phát triển khoa học và công nghệ tỉnh Hà Tĩnh đến năm 2025; 03 TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Năm 2023, tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận 234 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ 215 hồ sơ (trực tuyến: 218 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 07 hồ sơ); Số từ kỳ trước chuyển qua 9 hồ sơ; số lượng hồ sơ đã giải quyết: 192; số lượng hồ sơ đang giải quyết: 42 hồ sơ; đảm bảo 100% đúng hạn.

về lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng đến các tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

- Áp dụng mã QR-Code trong việc tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn tại Sở Khoa học và Công nghệ để cung cấp các tài liệu cho các đại biểu tham dự cuộc họp, hiệu quả mang lại là cắt giảm được các chi phí và tiết kiệm được nhân công phục vụ tiếp đón đại biểu, đồng thời thông qua ứng dụng có thể cập nhật được số lượng đại biểu tham gia một cách chính xác và hiệu quả.

- 100% Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có điện thoại thông minh, 100% tham gia vào kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên ứng dụng Zalo; 100% thực hiện định danh điện tử và cài đặt ứng dụng VneID; Ứng dụng công dịch vụ công Kho bạc trong các giao dịch tài chính (CBCC thường xuyên sử dụng phương thức thanh toán không tiền mặt trong các giao dịch cá nhân); Các đơn vị sự nghiệp của Sở thực hiện các báo cáo thuế định kỳ theo Quý, Năm; Nộp thuế thông qua trang <https://thuedientu.gdt.gov.vn>.

9. Về xã hội số

Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 12/3/2021 của UBND tỉnh về triển khai Hệ thống giám sát và điều hành thông minh (IOC) và đánh giá hệ thống IOC của tỉnh:

- Sở Khoa học và Công nghệ đã phổ biến, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động toàn Sở về Hệ thống giám sát và điều hành thông minh (IOC), đồng thời triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan theo Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 12/3/2021 của UBND tỉnh.

- Thường xuyên phối hợp, cung cấp thông tin, dữ liệu đầy đủ cho Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Hà Tĩnh và các đơn vị liên quan khi có yêu cầu nhằm tích hợp các hệ thống thông tin của đơn vị mình vào Hệ thống đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

10. Kinh phí thực hiện:

Tổng chi phí cho ứng dụng CNTT năm 2023: 291, 639 triệu đồng. Trong đó: Chi phí mua sắm thiết bị (máy tính, máy in, Tivi): 87,37 triệu đồng; sửa chữa máy tính: 15,529 triệu đồng; nâng cấp Cổng thông tin điện tử: 76 triệu đồng; nâng cấp hạ tầng mạng: 47,740 triệu đồng; Mua office 2021 bản quyền: 48,8 triệu đồng; mua phần mềm phòng, chống mã độc (có bản quyền) quản trị tập trung loại BKAV EndPoint AI: 16,2 triệu đồng.

PHẦN II NỘI DUNG KẾ HOẠCH

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;
- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";
- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;
- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;
- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;
- Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh phê duyệt Đề án "Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025";
- Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng DVCTT trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;
- Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về Phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;
- Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 12/7/2022 của UBND tỉnh Ban hành

Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Hà Tĩnh;

- Văn bản số 4205/UBND-NC ngày 03/8/2022 của UBND tỉnh về việc công bố và triển khai sử dụng các nền tảng số trên địa bàn tỉnh trong năm 2022;

- Quyết định số 2878/QĐ-UBND ngày 07/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Bộ chỉ số tạm thời đánh giá chuyển đổi số của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; các huyện, thành phố, thị xã và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Kế hoạch số 590 /KH-UBND ngày 31/12/2023 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2024.

II. MỤC TIÊU

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh về chương trình, kế hoạch chuyển đổi số; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác cải cách hành chính, hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, tạo môi trường thông thoáng, thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; đảm bảo thực hiện lộ trình xây dựng chính quyền số theo khung kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh 2.0.

- Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật đảm bảo đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số ngành Khoa học và Công nghệ; nâng cấp thiết bị CNTT, đảm bảo 100% công chức, viên chức và người lao động được trang bị đầy đủ máy tính phục vụ công tác.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn nâng cao nhận thức, hiểu biết về chuyển đổi số;

- 100% các văn bản, tài liệu (trừ các văn bản mật) được số hóa, ký số, trao đổi trên môi trường mạng. 100% hồ sơ được lưu trữ điện tử. 100% công việc được xử lý trên hệ thống phần mềm chuyên ngành Khoa học và Công nghệ phục vụ công tác chuyên môn nhằm nâng cao hiệu quả công việc của từng cá nhân và của cơ quan đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, tăng tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan.

- 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến (toàn trình, một phần) và được cập nhật lên cơ sở dữ liệu TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 95%; tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt từ 95% trở lên. 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến. Tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 80% trở lên.

- Công thông tin điện tử của Sở được duy trì thường xuyên, hiệu quả; cập nhật đầy đủ, kịp thời các hoạt động của ngành Khoa học và Công nghệ; 100% nội dung được thực hiện minh bạch thông tin theo Quyết định 739/QĐ-UBND.

- 100% máy tính của cán bộ công chức được cài đặt office bản quyền; tiếp tục ứng dụng phần mềm phòng, chống mã độc (có bản quyền) quản trị tập trung (loại BKAV EndPoint AI) để đảm bảo an toàn an ninh mạng Sở; bổ sung trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; thực hiện dự báo, kiểm soát, phát hiện tấn công, cảnh báo, ngăn chặn kịp thời và khắc phục sự cố khi có tấn công.

- 100% cán bộ được trả lương qua tài khoản thẻ ngân hàng trực tuyến (Internetbanking).

- Hoàn thành nền tảng quản trị và Cơ sở dữ liệu dùng chung ngành khoa học và công nghệ; phần mềm quản lý sáng kiến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Triển khai tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP).

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

Tổ chức các hội nghị, tập huấn, phổ biến, tuyên truyền cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp có liên quan hoạt động đến lĩnh vực khoa học và công nghệ về chuyển đổi số, thương mại điện tử; cử cán bộ công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng do Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

1.1. Ngày chuyển đổi số

Thực hiện các văn bản hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và trên cơ sở điều kiện thực tế của Sở để tham mưu lãnh đạo cơ quan triển khai các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 năm 2024 có hiệu quả và thiết thực nhằm nâng cao nhận thức cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động toàn ngành, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức.

1.2. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo

Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức và người lao động sử dụng kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

2. Thể chế số

- Tiếp tục tổ chức phổ biến, chỉ đạo, triển khai thực hiện Nghị quyết 05-NQ/TU; Đề án án “Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025” và các văn bản về chuyển đổi số của Trung ương, của tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện Chương trình hành động số 08-Ctr/ĐU ngày 28/2/2022 của BCH Đảng bộ Sở về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số; Nghị quyết số 11-NQ/ĐU ngày 07/4/2023 của Đảng bộ Sở Khoa học và Công nghệ về tăng cường lãnh đạo chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị năm 2023 và những năm tiếp theo; ban hành các văn bản để phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số...và bảo đảm an toàn thông tin.

- Tiến hành rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các văn bản nhằm xây dựng để phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin.

3. Hạ tầng số và dữ liệu số

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đáp ứng công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ tốt nhiệm vụ chuyên môn tại cơ quan.

- Thực hiện việc xây dựng nền tảng quản trị và cơ sở dữ liệu dùng chung ngành Khoa học và Công nghệ đảm bảo việc kết nối vào hệ thống CSDL dùng chung của tỉnh.

- Xây dựng phần mềm quản lý sáng kiến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Tiếp tục tập trung chỉ đạo các phòng, đơn vị tăng cường rà soát, phối hợp triển khai hoàn thành các nhóm nhiệm vụ Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

4. Nền tảng số

- Ứng dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc trong công tác chỉ đạo điều hành, hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

- Ứng dụng các nền tảng do Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Khoa học và Công nghệ; Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền Thông, Sở Nội vụ công bố có hiệu quả.

- Quản lý, vận hành có hiệu quả các nền tảng và cơ sở dữ liệu của ngành Khoa học và Công nghệ, duy trì, đảm bảo an toàn thông tin, hoạt động thông suốt.

5. Nhân lực số

- Thường xuyên, tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức được tham gia học tập, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số để phục vụ công tác chuyên môn.

- Cử cán bộ chuyên trách CNTT tham gia các lớp tập huấn nâng cao kiến thức về chuyển đổi số; tập huấn an toàn, an ninh mạng do tỉnh, cơ quan chuyên môn tổ chức.

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với các cơ quan, nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

6. An toàn thông tin mạng

- Tăng cường sử dụng các giải pháp để bảo đảm an toàn về an ninh thông tin cho hệ thống mạng và máy tính cơ quan. Cài đặt và ứng dụng đồng bộ hệ thống giám sát mã độc tập trung theo chương trình của tỉnh.

- Rà soát, xác định các hệ thống thông tin hiện có và đề xuất với Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và lên phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; đồng thời tiếp tục duy trì, bổ sung, triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành.

- Đăng ký tham gia các khóa đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về an toàn thông tin mạng cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động cơ quan. Cử cán bộ chuyên trách CNTT tham gia các khóa bồi dưỡng về quản lý, kỹ năng về ATTT chuyên sâu theo thông báo của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan chuyên môn cấp trên.

- Cử công chức tham gia các hoạt động của đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin theo thông báo của đơn vị phụ trách chuyên môn cấp tỉnh.

7. Chính quyền số

- Quản trị, vận hành tốt hệ thống mạng; hỗ trợ kỹ thuật máy tính, mạng máy tính tại Văn phòng, các đơn vị cấp 2 nhằm đảm bảo hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin hoạt động tốt đáp ứng kịp thời việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, công tác chuyên môn.

- Tiếp tục đẩy mạnh số hóa, ứng dụng chữ ký số trong các giao dịch điện tử và ban hành văn bản. Thực hiện quy trình trao đổi, lưu trữ, xử lý, lưu trữ tài liệu điện tử theo đúng Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về

công tác văn thư.

- Ứng dụng đồng bộ các giải pháp nhằm phát huy hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến toàn trình, kết hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích. Hướng dẫn công dân, doanh nghiệp thực hiện các nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các chế độ báo cáo phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của tỉnh được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.

- Tiếp tục công khai, minh bạch thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Sở, đảm bảo theo yêu cầu tại Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục thông tin công khai minh bạch trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh.

- Cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các nội dung thông tin, dữ liệu được quy định tại Quy chế hoạt động của Cổng thông tin điện tử của tỉnh khi có yêu cầu; Tiếp tục phát triển hệ thống thông tin tại Sở KH và CN nhằm tập hợp, cập nhật, chia sẻ, trao đổi, công khai thông tin.

8. Kinh tế số

- Cập nhật các thông tin, trang thiết bị mới lên Sàn Giao dịch công nghệ thiết bị trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh (Sàn online). Cung cấp, giải đáp, hướng dẫn tra cứu thông tin công nghệ, thiết bị theo yêu cầu.

- Tiếp tục duy trì, phát triển hệ thống Cổng truy xuất nguồn gốc sản phẩm hàng hóa tỉnh Hà Tĩnh.

- Ứng dụng cổng dịch vụ công Kho bạc trong các giao dịch tài chính (CBCC thường xuyên sử dụng phương thức thanh toán không tiền mặt trong các giao dịch cá nhân); Các đơn vị sự nghiệp của Sở thực hiện các báo cáo thuế định kỳ theo Quý, Năm; Nộp thuế thông qua trang <https://thuedientu.gdt.gov.vn>.

9. Xã hội số

Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho công chức, viên chức. Tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH và CN cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền về thương mại điện tử và kinh tế số.

2. Tiếp tục tham mưu tổ chức thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó tập trung cho chuyển đổi số đối với lĩnh vực Khoa học và Công nghệ.

3. Triển khai kế hoạch đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính; duy trì việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính nhà nước, giải quyết TTHC trên môi trường mạng. Cập nhật, niêm yết công khai, minh bạch TTHC của Sở theo quy định.

4. Tiếp tục nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số cơ quan; cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CNTT, chuyển đổi số.

5. Tăng cường các giải pháp để bảo đảm an toàn về an ninh thông tin cho hệ thống mạng và máy tính cơ quan.

6. Triển khai các nền tảng, hệ thống cho phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số theo kế hoạch của UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn.

7. Thông qua Cuộc thi khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Hà Tĩnh, tìm kiếm, các dự án chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng hỗ trợ ươm tạo, phát triển.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Dự kiến bố trí nguồn kinh phí cho Phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2024 từ nguồn Chuyển đổi số của tỉnh và nguồn sự nghiệp của ngành KH và CN.

VI. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN *(Theo phụ lục kèm theo)*

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ Kế hoạch này và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện một cách nghiêm túc và có hiệu quả; trong quá trình triển khai thực hiện, căn cứ vào điều kiện thực tiễn và nhu cầu của đơn vị mình, các đơn vị chủ động theo dõi, tổng hợp đề xuất, điều chỉnh, bổ sung các nhiệm vụ trong Kế hoạch và báo cáo Lãnh đạo Sở theo đúng quy định. Đồng thời huy động mọi nguồn lực phục vụ chuyển đổi số năm 2024, bên cạnh đó tranh thủ sự hỗ trợ đầu tư của Trung ương, của tỉnh và các ban, ngành góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, các dịch vụ, nhiệm vụ Khoa học và Công nghệ phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Giao phòng Thông tin - Thống kê khoa học, công nghệ và Đổi mới sáng tạo đôn đốc, kiểm tra và hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai hoàn thành các mục tiêu, nội dung kế hoạch, định kỳ báo cáo Giám đốc Sở theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở TT&TT;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT,TTTK.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quang Hoàn

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SKH-CN ngày 20/01/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ)

Đơn vị: triệu đồng

TT	Tên dự án	Dự kiến thời gian thực hiện	Dự kiến kinh phí	Ghi chú
1	Cử CBCC tham gia các lớp tập huấn về CNTT của UBND tỉnh và Bộ TTTT tổ chức	Theo kế hoạch của tỉnh	25	Kinh phí sự nghiệp KH và CN
2	Xây dựng phần mềm quản lý sáng kiến trên địa bàn tỉnh	2024	290	Ngân sách CNTT phục vụ QLNN của tỉnh
3	Xây dựng nền tảng quản trị và cơ sở dữ liệu dùng chung ngành Khoa học và Công nghệ	2024	2.000	Ngân sách tỉnh
4	Thuê máy chủ duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử, Sàn giao dịch điện tử	2024	20	Kinh phí sự nghiệp KH và CN
5	Duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử, Sàn giao dịch điện tử	Hàng tháng	150	Kinh phí sự nghiệp KH và CN
6	Mua phần mềm diệt virus	2024	20	Kinh phí sự nghiệp KH và CN
7	Trang bị, bảo dưỡng, nâng cấp hạ tầng CNTT	2024	100	Kinh phí sự nghiệp KH và CN
8	Trang bị office bản quyền	2024	85	Kinh phí sự nghiệp KH và CN
Tổng			2.690	

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ