

Số: 2012 /KH-SKHCHN

Hà Tĩnh, ngày 31 tháng 12 năm 2019

## **KẾ HOẠCH** **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

Thực hiện Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 29/7/2016 của UBND tỉnh về thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh và các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính; Kế hoạch số 444 /KH-UBND ngày 16/12/2019 của UBND tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2020; Kế hoạch 457/KH-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch CCHC năm 2020; Kế hoạch số 2010/KH-SKHCHN ngày 31/12/2019, ban hành kế hoạch CCHC của Sở KH&CN Hà Tĩnh năm 2020, Sở KH&CN xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

#### **1. Mục đích:**

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức có thái độ tích cực, nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất về vấn đề đẩy mạnh cải cách hành chính trong tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước nói chung, Kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 và kế hoạch Cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh, của ngành. Xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan và phương tiện truyền thông, báo chí, cổng thông tin điện tử trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực

hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

## **2. Yêu cầu:**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương, đầy đủ các nội dung theo Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh, của Sở.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua hình thức kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại phòng, cơ quan, đơn vị.

## **3. Chỉ tiêu cụ thể:**

- Cổng thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc có chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, đầu tư, nghiên cứu, Ứng dụng Tiến bộ KH&CN trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện các chuyên trang trên Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Tập san KH&CN và bản tin KH&CN với nông nghiệp, nông thôn tăng thời lượng đề cập các nội dung liên quan tuyên truyền về CCHC của ngành, của lĩnh vực KH&CN, nhất là các sáng kiến về CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ Nhân dân.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Cổng thông tin điện tử của Sở cập nhật đầy đủ bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trong lĩnh vực KH&CN trên địa bàn tỉnh được tư vấn, hỗ trợ pháp lý liên quan khi có nhu cầu.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của ngành nắm rõ thông tin liên quan đến hoạt động của ngành; các chủ trương, chính sách, văn bản pháp luật trong lĩnh vực KH&CN;

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, chính sách KH&CN cho hơn 2000 người dân và doanh nghiệp trên địa bàn toàn tỉnh;

## **II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN:**

Đối tượng tuyên truyền về Chương trình Cải cách hành chính gồm toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cơ quan; tổ chức và cá nhân và người dân.

## **III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:**

### **1. Nội dung tuyên truyền tổng thể:**

Triển khai công tác tuyên truyền tổng thể gồm các nội dung chủ yếu:

- Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ; Quyết định 239/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng CP phê duyệt kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch CCHC ngành KH&CN giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh, của Sở và công tác trọng tâm trong thực hiện cải cách hành chính hàng năm của cơ quan.

- Các văn bản quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành và văn bản của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, của Ngành về cải cách hành chính.

- Bộ Thủ tục hành chính của ngành.

- Các chuyên đề về CCHC.

- Các Văn bản, chính sách về KH&CN

- Tuyên truyền về Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020-2025

### **2. Nội dung tuyên truyền cụ thể:**

#### **2.1. Đối với cơ quan Sở KH&CN và các tổ chức đoàn thể:**

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đặc biệt quan tâm quán triệt Kết luận 05-KL/TU; Nghị quyết Trung ương BCH TW Khóa XII (Nghị quyết số 37-NQ/TW ngày 24/12/2018 của Bộ Chính trị về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và cấp xã; Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.); Nghị Quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2016-2020, Quyết định số 239/KH-UBND ngày 29/7/2016 của UBND tỉnh; Nghị quyết 01-NQ/ĐUK về thực hiện Văn hóa công Sở; Nghị quyết 20/NQ-TW về phát triển KH&CN, Nghị quyết 09/NQ-TU; Chương trình hành động số 64; Chương trình hành động số 140 của UBND tỉnh; Các đề án KH&CN của tỉnh; Luật KH&CN sửa đổi, các Nghị định hướng dẫn, các văn bản liên quan đến cải cách hành chính, thủ tục hành chính, cải cách công tác lập pháp, tư pháp và đổi mới phương thức, nội dung lãnh đạo của Đảng đối với Nhà nước.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của Đảng ủy, Chi ủy, người đứng đầu cơ quan và các tổ chức đoàn thể đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính ở cơ quan, đơn vị; lấy lợi ích và sự hài lòng của tổ chức và cá nhân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính.

#### **2.2. Đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân:**

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc cải cách hành chính nhà nước, của tỉnh và của cơ quan như: Chương trình cải cách tổng thể, từng giai đoạn và năm 2020; công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Quán triệt các nội dung cơ bản nhất về CCHC đang đặt ra hiện nay: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy (Thực hiện NQ 18,19-NQ/TW; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính; thực hiện cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông" tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn công chức, chế độ tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt, đề bạt, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, chuyển đổi vị trí công tác trong cơ quan, đơn vị.

- Phổ biến, triển khai những nội dung mới của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn có liên quan. Các tiêu chuẩn, quyền hạn, nhiệm vụ và các chế độ, chính sách quy định liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân

- Các mô hình thí điểm trong quá trình cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến, những sáng kiến kinh nghiệm trong thực hiện cải cách hành chính tại các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác cải cách hành chính.

- Các quy chế hoạt động của Sở.

- Thông tin rộng rãi về Bộ thủ tục hành chính, các quy định, văn bản QPQL liên quan đến hoạt động KH&CN. Tiếp thu các ý kiến phản ánh kiến nghị của người dân.

- Các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của ngành.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Tuyên truyền kiến thức, chính sách KH&CN cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn toàn tỉnh.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và địa phương.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, sở ngành, địa phương.

## **IV. HÌNH THỨC VÀ BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN:**

### **1. Rà soát, chấn chỉnh việc công khai thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan nhà nước:**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm  
- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở, Thanh tra Sở, Thông tin - Thống kê KH&CN; Chi cục TCĐLCL.

- Cách thức: Thường xuyên rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên website của Sở, của tỉnh và gửi Cục kiểm soát TTHC.

Niêm yết công khai các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, tại Trung tâm HC công tỉnh tại nơi thuận tiện nhất cho cá nhân, tổ chức có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi; không niêm yết mang tính hình thức.

### **2. Hình thức và biện pháp tuyên truyền:**

1. Trực tiếp tuyên truyền, phổ biến tại Hội nghị phổ biến giáo dục năm 2020 (Hàng quý) và ngày chào cờ đầu tháng, qua các cuộc họp định kỳ, đột xuất của Đảng bộ, Chi bộ, cơ quan, đơn vị và của các tổ chức đoàn thể. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh và cơ quan cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Tuyên truyền chủ trương, chính sách, các nội dung liên quan đến CCHC, KH&CN thông qua Tập san KH&CN, qua Bản tin KH&CN phục nông nghiệp, nông thôn; qua Chuyên trang báo Hà Tĩnh, Chuyên đề Truyền hình; Cổng thông tin điện tử của Sở và các loại hình thông tấn, báo chí khác.

3. Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; cập nhật Bộ thủ tục hành chính của cơ quan lên Website của Sở.

4. Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác cải cách hành chính.

5. Tổ chức các lớp tập huấn, truyền thông về KH&CN tại Sở và các địa phương trong tỉnh cho nhiều nhóm đối tượng liên quan.

6. Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

7. Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước với các tầng lớp Nhân dân.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ Kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

2. Văn phòng Sở tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm

báo cáo Ban Giám đốc Sở kết quả thực hiện Kế hoạch này (bao gồm cả báo cáo phổ biến giáo dục pháp luật năm 2020).

3. Văn phòng phối hợp Thanh tra Sở thường xuyên rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào Kế hoạch này đảm bảo cho công tác cải cách hành chính của cơ quan ngày càng đạt hiệu quả tốt hơn.

4. Phòng Thông tin - Thống kê KH&CN và Thanh tra Sở phối hợp Văn phòng Sở đăng tải các nội dung cần tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính lên website của cơ quan.

5. Phòng Kế hoạch - Tài chính: Chủ trì, phối hợp với Văn phòng thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của Sở.

Yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo đề xuất Giám đốc sở xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Sở TT-TT;
- Giám đốc, các Phó GD Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Toàn thể CCVCLĐ;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Khoa Văn**