

Số: 1213 /BC-SKHCN

Hà Tĩnh, ngày 28 tháng 11 năm 2016

BÁO CÁO

Tổng kết tình hình xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh năm 2016

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Thuận lợi

- Công tác xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, kịp thời của UBND tỉnh, Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan đầu mối và các đơn vị triển khai áp dụng.

- Kinh phí triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL được UBND tỉnh phê duyệt và Sở Tài chính phân bổ cho các CQHCNN triển khai thực hiện.

2. Khó khăn

- Một số các CQHCNN do có sự biến động về nhân sự, ban chỉ đạo ISO chưa được kiện toàn kịp thời nên ảnh hưởng đến công tác chỉ đạo, điều hành việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại đơn vị.

- Các thủ tục hành chính thay đổi thường xuyên nên việc cập nhật và hoàn thiện theo hệ thống ISO gặp khó khăn.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện của cơ quan đầu mối

1.1. Tham mưu, ban hành văn bản

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 1155/UBND-VX₁ ngày 23/3/2016 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh việc thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008 trong các CQHCNN; Kế hoạch số 99/KH-SKHCN ngày 23/2/2016 triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 trong CQHCNN trên địa bàn tỉnh năm 2016; văn bản gửi Sở tài chính Hà Tĩnh về việc bố trí kinh phí xây dựng và áp dụng ISO 9001:2008 năm 2016; văn bản góp ý dự thảo Đề án sửa đổi, bổ sung Đề án xác định chỉ số cải cách hành chính gửi Sở Nội vụ...xây dựng các báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 trong CQHCNN 6 tháng, 8 tháng, 10 tháng đầu năm 2016 và nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các CQHCNN thực hiện việc xây dựng và áp dụng ISO...

1.2. Công tác theo dõi, tổng hợp, tuyên truyền

- Phối hợp với các đơn vị truyền thông đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền với nhiều hình thức như đưa tin bài trên website, chuyên san của Sở Khoa học và Công nghệ; đưa tin lên truyền hình, báo Hà Tĩnh nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của việc triển khai xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2008 trong CQHCNN đối với công tác cải cách hành chính.

- Tổ chức Hội nghị triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 cho 7 cơ quan cấp II thuộc sở ngành cấp tỉnh, 20 phường, xã nông thôn mới triển khai năm 2016.

- Chỉ đạo việc triển khai xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại 7 cơ quan cấp II thuộc sở, ngành và 20 phường, xã NTM xây dựng mới năm 2016.

- Tổ chức tập huấn kỹ năng Đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 cho Chi cục Lâm nghiệp; hướng dẫn cho các đơn vị xây dựng, cập nhật và duy trì hệ thống.

- Cử 2 cán bộ tham gia khóa đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng hệ thống quản lý theo TCVN ISO 9001:2015 tại Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các CQHCNN thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống; Tổng hợp tình hình xây dựng và áp dụng ISO hành chính trên địa bàn tỉnh báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Phối hợp với các đơn vị truyền thông đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền với nhiều hình thức như đưa tin bài trên website, chuyên san của Sở Khoa học và Công nghệ; đưa tin lên truyền hình, báo Hà Tĩnh nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của việc triển khai xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2008 trong CQHCNN đối với công tác cải cách hành chính.

1.3. Công tác giám sát, kiểm tra

Thực hiện kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh năm 2016, Sở Khoa học và Công nghệ đã chủ trì tổ chức kiểm tra đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008:

- Kiểm tra tại các đơn vị xây dựng mới năm 2016: Kiểm tra 5 đơn vị cấp 2 thuộc các sở, ngành và 13 UBND phường, xã đạt chuẩn Nông thôn mới triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2016. Kết quả 18/25 đơn vị được kiểm tra hoàn thành xây dựng, áp dụng và công bố hệ thống đảm bảo tiến độ và chất lượng yêu cầu của UBND tỉnh; 7/25 xã NTM chưa triển khai xây dựng.

- Kiểm tra tại các CQHCNN duy trì, cải tiến hệ thống trên địa bàn tỉnh năm 2016: Qua kiểm tra về cơ bản đã đánh giá được tình hình duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các đơn vị, mặt khác đã hướng dẫn các đơn vị thực hiện việc duy trì, cải tiến hệ thống có hiệu quả, thực hiện công bố hệ thống phù hợp TCVN ISO 9001:2008 theo đúng quy định tại Quyết định 19/2014/QĐ-TTg.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các CQHCNN thực hiện ISO đúng tiến độ, trao đổi, hướng dẫn chuyên môn cho các CQHCNN khi có vướng mắc.

2. Kết quả thực hiện tại các đơn vị

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2016, số 741/KH-UBND, ngày 31/12/2015; văn bản chỉ đạo số 1155/UBND-VX₁ ngày 23/3/2016 về việc đẩy mạnh thực hiện xây dựng và sáp dụng ISO 9001:2008 trên địa bàn tỉnh; công văn số 575/UBND-NC₁ ngày 16/02/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch 99/KH-SKHCN-TĐC về triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 trong CQHCNN trên địa bàn tỉnh năm 2016 của Sở Khoa học và Công nghệ; Quyết định số 664/QĐ-UBND ngày

18/3/2016 về việc cấp kinh phí triển khai HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2016, kết quả cụ thể như sau:

- Tại các cơ quan duy trì, cải tiến trong năm 2016: Các CQHCNN đã chủ động xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống tại đơn vị; cập nhật sửa đổi hệ thống văn bản áp dụng tại đơn vị cho phù hợp với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND tỉnh phê duyệt. Hiện tại các CQHCNN đã ban hành Quyết định công bố HTQLCL áp dụng tại đơn vị phù hợp TCVN ISO 9001:2008 theo Quyết định 19/2014/QĐ-TTg. Chất lượng duy trì, cải tiến hệ thống tại một số đơn vị tốt như: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Ngoại vụ, Thanh tra tỉnh, Sở Công Thương, Sở Giao thông Vận tải, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Chi cục Quản lý Thị trường, UBND TP Hà Tĩnh, UBND huyện Can Lộc, UBND huyện Nghi Xuân, UBND thị xã Hồng Lĩnh... Một số xã triển khai tốt như Cẩm Thành, Thạch Long, Thạch Bằng, Tùng Ảnh...

- Tại các đơn vị triển khai xây dựng mới trong năm 2016 (5 đơn vị sự nghiệp; 10 phường; 10 xã NTM): Bám sát Kế hoạch triển khai xây dựng áp dụng ISO hành chính năm 2016 của Sở Khoa học và Công nghệ các đơn vị đã chủ động phối hợp với đơn vị tư vấn tổ chức xây dựng và đưa hệ thống vào áp dụng hệ thống. Đến trước 30/11/2015, có 18/25 đơn vị hoàn thành xây dựng và công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2008; 7/25 xã NTM chưa triển khai xây dựng.

3. Kinh phí được cấp và việc sử dụng kinh phí

- Đối với các CQHCNN cấp tỉnh được UBND tỉnh cấp kinh phí duy trì áp dụng thực hiện năm 2016 đã bám sát và thực hiện theo dự toán.

- Đối với các CQHCNN cấp huyện, CQHCNN cấp xã trong năm 2016: Các đơn vị đã bố trí lồng ghép kinh phí thực hiện ISO trong nguồn kinh phí thực hiện cải cách TTHC và kinh phí thường xuyên của văn phòng. Việc sử dụng kinh phí tại các đơn vị đúng mục đích và theo quy định.

- Đối với đơn vị đầu mối: Năm 2016 UBND tỉnh cấp kinh phí cho việc kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng áp dụng ISO tại các CQHCNN, đơn vị đã bám sát theo dự toán phối hợp với tổ chức tư vấn WCERT để thực hiện kiểm tra;

4. Đánh giá chung

4.1. Ưu điểm

- Nhìn chung các CQHCNN đã tuân thủ việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2016, số 741/KH-UBND, ngày 31/12/2015; văn bản chỉ đạo số 1155/UBND-VX₁ ngày 23/3/2016 về việc đẩy mạnh thực hiện xây dựng và áp dụng ISO 9001:2008 trên địa bàn tỉnh; công văn số 575/UBND-NC₁ ngày 16/02/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch 99/KH-SKHCN-TĐC về triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 trong CQHCNN trên địa bàn tỉnh năm 2016 của Sở Khoa học và Công nghệ. Phần lớn các cơ quan triển khai theo đúng lộ trình phê duyệt của UBND tỉnh; Chất lượng xây dựng hệ thống tại các cơ quan về cơ bản đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- Nhận thức của đội ngũ lãnh đạo, cán bộ công chức về mục đích, ý nghĩa và hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng HTQLCL có nhiều chuyển biến tích cực, đặc biệt kỹ năng xây dựng HTQLCL trong đội ngũ CBCC được nâng lên rõ rệt.

- Việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 trong CQHCCN trên địa bàn tỉnh đã mang lại hiệu quả thiết thực góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và hỗ trợ đắc lực cho công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh nhà.

4.2. Tồn tại

- Ban chỉ đạo ISO của các đơn vị hoạt động chưa hiệu quả, chưa chỉ đạo quyết liệt và thường xuyên trong việc triển khai áp dụng ISO vào hoạt động điều hành. Việc áp dụng, duy trì, cải tiến và đánh giá nội bộ tại một số cơ quan còn mang tính hình thức. Mục tiêu chất lượng chưa gắn liền với nhiệm vụ kế hoạch trong năm của đơn vị.

- Việc thường xuyên thay đổi các quy định về thực hiện thủ tục hành chính cũng ảnh hưởng đến việc cập nhật thay đổi vào hệ thống tại các đơn vị.

- Việc chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ, TCVN ISO 9001:2008 ở một số đơn vị thực hiện còn chậm.

- Các đơn vị được triển khai xây dựng năm 2016 là cơ quan HCNN cấp xã, có số lượng thủ tục hành chính theo phê duyệt của UBND tỉnh nhiều và thường xuyên thay đổi, số lượng cán bộ thực hiện chuyên môn ít nên việc ISO hóa các quy trình tác nghiệp thủ tục hành chính gặp nhiều khó khăn. Chưa được cấp kinh phí hỗ trợ cho việc xây dựng và áp dụng nên gặp nhiều khó khăn.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo theo định kỳ của một số đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc.

III. KẾ HOẠCH NĂM 2017

Trong năm 2017 tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tổ chức duy trì, cải tiến có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2008 theo mô hình khung tại các CQHCCN đã xây dựng và áp dụng.

2. Triển khai xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại 20 cơ quan hành chính nhà nước và 6 đơn vị sự nghiệp thuộc các sở bao gồm:

- 5 UBND xã, phường của thành phố Hà Tĩnh (Đại Nài, Thạch Linh, Thạch Hưng, Thạch Trung, Thạch Bình); 3 UBND phường của thị xã Kỳ Anh (Kỳ Long, Kỳ Thịnh, Kỳ Trinh); 2 UBND xã phường của thị xã Hồng Lĩnh (Đức Thuận, Trung Lương).

- 10 UBND xã đạt chuẩn nông thôn mới, bao gồm: Thạch Văn, Tượng Sơn (Thạch Hà); Cẩm Thăng, Cẩm Nam (Cẩm Xuyên); Quang Lộc, Thanh Lộc (Can Lộc); Sơn Bằng (Hương Sơn); Phúc Trạch (Hương Khê); Đức Lạng, Yên Hồ (Đức Thọ).

- 6 đơn vị sự nghiệp bao gồm: Phòng công chứng số 1, Phòng công chứng số 2, Trung tâm trợ giúp pháp lý – Sở Tư pháp; Chi cục quản lý chất lượng Nông Lâm và Thủy sản – Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn; Trung tâm

Tư vấn và Dịch vụ tài chính công tỉnh Hà Tĩnh; Trung tâm dịch vụ bán đấu giá tài sản Hà Tĩnh.

3. Tổ chức triển khai thí điểm hệ thống ISO điện tử tại một số đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (sẽ có kế hoạch triển khai riêng).

4. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại các CQHCNN;

5. Tổ chức thực hiện công tác đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các CQHCNN xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2008.

6. Tổ chức đào tạo bổ sung đội ngũ chuyên gia đánh giá HTQLCL cho công chức Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đáp ứng điều kiện và nhiệm vụ được giao.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện, bố trí kinh phí để xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn tỉnh năm 2017.

- Đề thực hiện nhiệm vụ kiểm tra đánh giá tại các CQHCNN theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, đề nghị UBND tỉnh quan tâm, bố trí kinh phí đào tạo đội ngũ chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá HTQLCL tại Sở Khoa học và Công nghệ và Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

- Đề nghị UBND tỉnh, Sở Nội vụ tiếp tục duy trì việc đánh giá xây dựng và áp dụng ISO hành chính trong công tác thi đua khen thưởng hàng năm. Nghiên cứu việc tăng điểm trong thang điểm chấm thi đua hiện nay.

- Đề nghị Sở Tài chính hàng năm căn cứ phê duyệt của UBND tỉnh và quy định liên quan bố trí kinh phí để các CQHCNN triển khai thực hiện.

- Đề nghị UBND cấp huyện có kế hoạch đưa vào mục ngân sách nội dung xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 và bố trí kinh phí từ đầu năm để thực hiện việc duy trì, cải tiến và hỗ trợ kinh phí cho các xã xây dựng mới trên địa bàn.

- Đề nghị các CQHCNN áp dụng ISO: Thường xuyên tiến hành rà soát lại toàn bộ hệ thống văn bản ISO, tìm ra những điểm không phù hợp và kịp thời thực hiện khắc phục những điểm không phù hợp; tổ chức đào tạo nhận thức chung, tuyên truyền phổ biến về hệ thống ISO trong toàn bộ CBCC tại đơn vị; Thực hiện đầy đủ các chế độ báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:

- Bộ KH&CN;
- UBND tỉnh;
- Tổng cục TCĐLCL;
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD;
- Lưu VT, TĐC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Quang