

Số: 55 /KH-SKHCN

Hà Tĩnh, ngày 14 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tỉnh Hà Tĩnh năm 2021

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh năm 2021 số 513/KH-UBND của UBND tỉnh, Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh về việc chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan thuộc hệ thống HCNN tại Hà Tĩnh giai đoạn 2018-2021, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Áp dụng và vận hành HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất và có hiệu quả;

- Thực hiện chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ yêu cầu của Kế hoạch 513/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh;

- Đảm bảo 100% các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh hoàn thành xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trước tháng **10/2021** theo lộ trình Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức;

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Đẩy mạnh thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 tại 274 cơ quan HCNN cấp tỉnh, huyện, xã, cơ quan HCNN cấp II, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc CQHCCN cấp tỉnh đã hoàn thành xây dựng và áp dụng;

2. Chuyển đổi, xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 10 đơn vị sự nghiệp: Ban Quản lý dự án đầu tư công trình dân dụng và công nghiệp; Ban quản lý dự án đầu tư công trình giao thông; Trung tâm Thông tin - Công báo - Tin học (Văn phòng UBND tỉnh); Trung tâm Bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm và GDTX Tỉnh (Sở Giáo dục và Đào tạo); Trung tâm Tư vấn kỹ thuật giao thông Hà Tĩnh (Sở Giao thông Vận tải); Bệnh viện Đa Khoa tỉnh (Sở Y tế); Trung tâm Dịch vụ Bán đấu giá tài sản Hà Tĩnh (Sở Tư pháp); Trung tâm Tư vấn và dịch vụ Tài chính công tỉnh Hà Tĩnh (Sở Tài Chính); Trung tâm Khuyến nông, Trung tâm Điều tra, quy hoạch, thiết kế nông nghiệp nông thôn Hà Tĩnh (Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn);

3. Xây dựng mới HTQLCL tại 05 trường trung học phổ thông: Trường THPT Nguyễn Công Trứ (Nghị Xuân); Trường THPT Nghèn (Can Lộc); Trường THPT Lý Tự Trọng (Thạch Hà); Trường THPT Phan Đình Phùng (TP Hà Tĩnh); Trường THPT Cẩm Bình (Cẩm Xuyên);

4. Xây dựng mới HTQLCL tại 10 bệnh viện: Bệnh viện Y học cổ truyền; Bệnh viện Mắt; Bệnh viện Tâm thần; Bệnh viện Phục hồi chức năng; Bệnh viện Phổi; Bệnh viện Đa khoa Thành phố Hà Tĩnh; Bệnh viện Đa khoa huyện Cẩm Xuyên; Bệnh viện Đa khoa Thị xã Kỳ Anh; Bệnh viện Đa khoa huyện Lộc Hà; Bệnh viện Đa khoa huyện Đức Thọ;

5. Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các xã, phường, thị trấn thuộc các huyện, thành phố, thị xã (do các huyện, thành phố, thị xã chủ trì triển khai đảm bảo 100% UBND cấp xã hoàn thành xây dựng và công bố theo lộ trình kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh);

6. Tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị áp dụng;

7. Tổ chức Đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các cơ quan xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015; đào tạo bổ sung đội ngũ chuyên gia đánh giá HTQLCL cho công chức Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đáp ứng điều kiện và nhiệm vụ được giao;

8. Tổ chức tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2018-2021 số 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh; Ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đến năm 2030;

9. Thực hiện xây dựng, soát xét, kiểm tra, thẩm định danh mục và quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, xã đảm bảo đúng quy định của các văn bản quy phạm pháp luật liên quan và đáp ứng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trình UBND tỉnh công bố áp dụng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các CQHCCNN duy trì, cải tiến HTQLCL trong năm 2021

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có);

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001: 2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan;

- Bám sát nội dung của Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (HD.01) thực hiện việc kiểm soát, cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật hiện hành đặc biệt là các quy định liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính và nghiệp vụ chuyên môn vào hệ thống để áp dụng; thực hiện việc sắp xếp lưu trữ tài liệu, hồ sơ tại cơ quan theo hướng dẫn.

- Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.

2. Đối với các cơ quan xây dựng mới/chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2021

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng mới, chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn, hỗ trợ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đảm bảo hoàn thành và công bố trước **30/9/2021**;

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Tổ chức tư vấn để được hướng dẫn, tư vấn.

3. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh

- Chủ trì xây dựng và ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan và các cơ quan, đơn vị trực thuộc, các đơn vị thuộc quản lý theo dõi của ngành năm 2021. Thường xuyên chỉ đạo, giám sát, kiểm tra quá trình thực hiện tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2021;

- Chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc xây dựng soát xét, kiểm tra, thẩm định danh mục và quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, ban, ngành và thuộc thẩm quyền quản lý của ngành áp dụng tại UBND cấp huyện, xã để trình UBND tỉnh công bố áp dụng;

- Trước ngày **20/11/2021** hoặc đột xuất khi có yêu cầu báo cáo kết quả thực hiện tại các Sở, Ban, ngành và các đơn vị trực thuộc về Sở Khoa học và Công nghệ để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2021 và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ.

4. UBND các huyện, thành phố, thị xã

- Chủ trì xây dựng và ban hành Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan và các xã, phường, thị trấn năm 2021. Chỉ đạo, giám sát, kiểm tra quá trình thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh (đến **30/9/2021** 100% số xã, phường thị trấn thuộc các huyện, thành phố, thị xã công bố phù hợp TCVN ISO 9001:2015).

- Tổ chức rà soát và đánh giá lại việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các xã đảm bảo thực chất hiệu quả, tránh hình thức. Đặc biệt một số huyện như Đức Thọ, Kỳ Anh, Cẩm Xuyên tỷ lệ các xã xây dựng và áp dụng đang rất thấp và hiệu quả chưa cao.

- Chủ động bố trí kinh phí thực hiện tại UBND huyện, thành phố, thị xã và các xã, phường, thị trấn. Định mức kinh phí được quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Trước ngày **20/11/2021** hoặc đột xuất khi có yêu cầu báo cáo kết quả thực hiện tại UBND huyện, thành phố, thị xã và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn về Sở Khoa học và Công nghệ để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2021 và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ.

5. Sở Tài Chính

Trên cơ sở Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh năm 2021 và đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ, đề nghị Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 cho các cơ quan. Hướng dẫn các địa phương trong việc bố trí, sử dụng kinh phí để triển khai xây dựng.

6. Sở Nội vụ

Đề nghị Sở Nội vụ phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 tại các cơ quan gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

7. Các tổ chức tư vấn, đánh giá HTQLCL.

- Chấp hành đầy đủ các quy định đối với các hoạt động tư vấn, đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001 được quy định tại Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014. Việc thực hiện tư vấn, đánh giá trên địa bàn phải được Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thẩm định về năng lực.

- Phối hợp chặt chẽ và báo cáo với Sở Khoa học và Công nghệ qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng việc thực hiện các hoạt động tư vấn, đánh giá trên địa bàn tỉnh.

8. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

- Thực hiện tốt vai trò là cơ quan đầu mối của Sở Khoa học và Công nghệ, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCCN trên địa bàn tỉnh. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND tỉnh hỗ trợ triển khai thực hiện.

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát kiểm tra việc xây dựng mới, xây dựng chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và các đơn vị triển khai xây dựng chuyển đổi, xây dựng mới hệ thống năm 2021, đảm bảo 100% đơn vị xây dựng và công bố áp dụng HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước **30/9/2021**.

- Chủ trì hướng dẫn triển khai xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn tại các đơn vị, địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong năm 2021.

- Chủ trì tham mưu Sở tổ chức Hội nghị Tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh; Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho các cơ quan, đơn vị xây dựng, áp dụng ISO; cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng, chuyên gia tư vấn HTQLCL.

- Chỉ đạo, giám sát, theo dõi hoạt động tư vấn xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của các tổ chức tư vấn, đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

- Phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng, soát xét, kiểm tra, thẩm định danh mục và quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, xã đảm bảo đúng quy định của các văn bản quy phạm pháp luật liên quan và đáp ứng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trước khi tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ trình UBND tỉnh công bố áp dụng.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các CQHCCN trên địa bàn tỉnh năm 2021, đề nghị các cơ quan bám sát nội dung chủ động triển khai và thực hiện các chế độ báo cáo theo yêu cầu, báo cáo khắc phục sau các cuộc kiểm tra, báo cáo cập nhật, bổ sung sửa đổi... về Sở Khoa học và Công nghệ (qua Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Số 39, đường Vũ Quang, TP Hà Tĩnh; ĐT: 02393.892.447; Email: cctcdlcl@hatinh.gov.vn để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- GD các PGĐ Sở KH&CN;
- Lưu VT, TĐC.

Gửi: VB giấy và điện tử.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Khoa Văn