|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH HÀ TĨNH  **SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**  Số: 1261/KH-SKHCN | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Tĩnh, ngày 19 tháng 11 năm 2018* |

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL**

**theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan**

**thuộc hệ thống HCNN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2019**

Thực hiện công văn số 1385/SNV-CCHC ngày 09/11/2018 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện CCHC năm 2018 và xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2019. Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống HCNN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2019 như sau:

**I.MỤC TIÊU**

**-** Thực hiện có hiệu quả việc chuyển đổi, xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ yêu cầu của Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh, cụ thể:

+ Chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 12 Sở, Ban, ngành cấp tỉnh, 4 UBND huyện; 10 Cơ quan, đơn vị sự nghiệp cấp II thuộc các Sở, ban, ngành; 25 phường, xã thuộc các huyện, thành phố, thị xã đã áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2008.

+ Xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 60 xã, phường, thị trấn thuộc các huyện, thành phố, thị xã.

**II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Xây dựng chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng tại: 12 CQHCNN cấp tỉnh: Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Tài Nguyên và Môi trường, Sở Y tế, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài Chính, Ban Quản lý các Khu kinh tế tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Giao thông Vận tải, Sở Nội vụ, Sở Lao động TB và XH, Sở Giáo dục và Đào Tạo, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch; 04 UBND các huyện Can Lộc, Thạch Hà, Cẩm Xuyên, Lộc Hà.

2. Chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại 10 cơ quan, đơn vị sự nghiệp cấp II thuộc các Sở, Ban, ngành: Chi cục Phát triển Nông thôn, Chi cục Thủy Sản, Chi cục Chăn nuôi và Thú y, Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật (Sở NN&PTNT); Chi cục Dân số và Kế hoạch hóa gia đình, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (Sở Y tế); Chi cục Bảo vệ Môi trường, Chi cục Biển, đảo và Tài nguyên nước (Sở TN&MT); Ban Tôn giáo, Ban Thi đua khen thưởng (Sở Nội vụ).

3. Chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại 25 xã, phường, thị trấn thuộc các huyện, thành phố, thị xã (do các huyện, thành phố, thị xã chủ trì triển khai, đảm bảo 50% số xã, phường đang áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2008 thực hiện chuyển đổi theo lộ trình kế hoạch 121/KH-UBND)

4. Xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 60 xã, phường, thị trấn thuộc các huyện, thành phố, thị xã (do các huyện, thành phố, thị xã chủ trì triển khai đảm bảo lộ trình kế hoạch 121/KH-UBND)

5. Thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL TCVN ISO 9001 tại các cơ quan đã áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2015 và các cơ quan áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2008 chưa đến kỳ chuyển đổi.

6. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan, đơn vị áp dụng;

7. Đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các cơ quan xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015.

8. Tổ chức đào tạo bổ sung đội ngũ chuyên gia đánh giá HTQLCL cho công chức Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đáp ứng điều kiện và nhiệm vụ được giao.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Đối với các CQHCNN duy trì, cải tiến HTQLCL trong năm 2019**

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có).

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan; theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt, những TTHC chưa được xây dựng thành quy trình ISO đề nghị trong quá trình duy trì, cải tiến tiếp tục xây dựng quy trình, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng mở rộng HTQLCL theo mô hình khung và đưa vào áp dụng. Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn để thực hiện chuyển hệ thống quản lý sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 (đối với các đơn vị chuyển đổi phiên bản) .

**2. Đối với các cơ quan xây dựng mới/chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2019**

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quanđược xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đảm bảo hoàn thành và công bố trước **30/9/2019.**

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng để được hướng dẫn, tư vấn trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQL.

**3. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã**

Xây dựng và Ban hành kế hoạch chuyển đổi, xây dựng áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc các Sở, ban, ngành, các xã, phường, thị trấn thuộc các huyện, thành phố, thị xã trong năm 2019. Chỉ đạo, giám sát, kiểm tra quá trình thực hiện tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng yêu cầu và tiến độ Kế hoạch 121/KH-UBND của UBND tỉnh;

**4. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng**

- Thực hiện tốt vai trò là cơ quan đầu mối của Sở Khoa học và Công nghệ, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND tỉnh hỗ trợ triển khai thực hiện.

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát kiểm tra việc chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại 09 Sở, ban, ngành cấp tỉnh và 04 UBND huyện triển khai năm 2019. Đảm bảo 100% đơn vị xây dựng và công bố áp dụng HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước **30/9/2019**.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh trong năm 2019.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho các CQHCNN xây dựng, áp dụng ISO; cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng, chuyên gia tư vấn HTQLCL.

**5. Các tổ chức tư vấn, đánh giá HTQLCL.**

- Chấp hành đầy đủ các quy định đối với các hoạt động tư vấn, đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001 được quy định tại Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014.Việc thực hiện tư vấn, đánh giá trên địa bàn phải được Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thẩm định về năng lực.

- Phối hợp chặt chẽ và báo cáo với Sở Khoa học và Công nghệ qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng việc thực hiện các hoạt động tư vấn, đánh giá trên địa bàn tỉnh.

**IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Định mức kinh phí thực hiện theo Thông tư 116/2015/TTB-TC ngày 11/8/2015 của Bộ tài chính về việc Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Tổng kinh phí thực hiện: 1.340.000.000 đồng (Một tỷ ba trăm bốn mươi triệu đồng) (Có phụ lục chi tiết kèm theo).

Kinh phí tư vấn, tổ chức kiểm tra, giám sát, đào tạo tập huấn cấp trực tiếp cho Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng để làm đầu mối triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh năm 2019, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp vào Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2019./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND tỉnh (để báo cáo);  - Sở Nội vụ (để tổng hợp);  - GĐ các PGĐ Sở KH&CN;  - Lưu VT, TĐC.  Gửi: VB giấy và điện tử. | **KT.GIÁM ĐỐC**  **PHÓ GIÁM ĐỐC**  **Phan Trọng Bình** |

**PHỤ LỤC XÂY DỰNG KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2019**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Số TT** | **Nhiệm vụ cụ thể** | **Sản phẩm** | **Cơ quan chủ trì** | **Cơ quan phối hợp** | **Thời gian thực hiện** | **Kinh phí dự kiến**  (triệu đồng) |
| 1 | Đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính (2 lớp x 25 triệu/lớp) | Tổ chức 2 lớp đào tạo | Chi cục TCĐLCL | Tổng cục TCĐLCL | T3/2019  T6/2019 | 50 |
| 2 | Tập huấn, đào tạo đánh giá nội bộ hệ thống ISO cho các cơ quan HCNN | Đào tạo 5lớp | Chi cục TCĐLCL | Tổng cục TCĐLCL | T3/2019  T6/2019 | 50 |
| 3 | Duy trì , cải tiến và công bố HTQLCL tại các CQHCNN cấp tỉnh, CQHCNN cấp II (10 triệu/đơn vị/năm x 16 đơn vị) | 10 cơ quan HCNN cấp tỉnh, 6 CQHCNN cấp II | Các CQHCNN | Chi cục TCĐLCL | T1/2019 – T12/2019 | 160 |
| 4 | Chuyển đổi hệ thống quản lý từ phiên bản ISO 9001:2008 sang phiên bản ISO 9001:2015 (KP tư vấn: 20 triệu + KP chuyển đổi: 20 triệu) | Chuyển đổi được 12 CQ HCNN cấp tỉnh | Các cơ quan, đơn vị | Chi cục TCĐLCL  & Đơn vị tư vấn | T2/2018 – T9/2018 | 480 |
| 5 | Chuyển đổi hệ thống quản lý từ phiên bản ISO 9001:2008 sang phiên bản ISO 9001:2015 (KP tư vấn: 20 triệu + KP chuyển đổi: 20 triệu) | 10 cơ quan, đơn vị cấp II thuộc Sở, ban, ngành | Các cơ quan, đơn vị | Chi cục TCĐLCL  & Đơn vị tư vấn | T2/2018 – T9/2018 | 400 |
| 6 | Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các CQHCNN xây dựng và áp dụng ISO | Kiểm tra tại các đơn vị đã xây dựng | Sở KH&CN/  Chi cục TCĐLCL | Sở Nội vụ | T11/2018 – T12/2018 | 200 |
|  | **Tổng kinh phí** | | | | | **1.340** |

Tổng kinh phí: **1.340.000.000 đồng (Một tỷ ba trăm bốn mươi triệu đồng)**

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ