

Số: 45 /KH-SKHCN

Hà Tĩnh, ngày 16 tháng 01 năm 2018

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 trong CQHCNN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2018

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2018, số 433/KH-UBND, ngày 22/12/2017 của UBND tỉnh; Công văn số 6639/UBND-VX ngày 07/11/2016 của UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Để đảm bảo thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001 tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 theo mô hình khung tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh nâng cao hiệu quả điều hành hỗ trợ đắc lực cho công tác cải cách hành chính của tỉnh. Đảm bảo 100% CQHCNN thực hiện có hiệu quả và đúng tiến độ yêu cầu.

- Thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL TCVN ISO 9001:2008 theo mô hình khung tại các CQHCNN đã xây dựng và áp dụng.

- Thực hiện việc chuyển đổi sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 cho 10 cơ quan đơn vị;

- Tổ chức triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại 30 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh bao gồm: 7 phường, xã thuộc Thành phố Hà Tĩnh, 3 xã phường thuộc Thị xã Kỳ Anh; 10 xã đạt chuẩn nông thôn mới và 10 đơn vị sự nghiệp thuộc sở, ngành cấp tỉnh;

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tổ chức duy trì, cải tiến có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2008 theo mô hình khung tại các CQHCNN đã xây dựng và áp dụng.

2. Tiếp tục triển khai chỉ đạo xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại 20 cơ quan hành chính nhà nước (UBND cấp xã, phường) và 10 đơn vị sự nghiệp thuộc các sở bao gồm:

- 7 UBND xã, phường của thành phố Hà Tĩnh (Đại Nài, Thạch Linh, Thạch Hưng, Thạch Trung, Thạch Bình, Văn Yên, Thạch Đồng); 3 UBND phường của thị xã Kỳ Anh (Kỳ Long, Kỳ Thịnh, Kỳ Trinh);

- 10 UBND xã đạt chuẩn nông thôn mới, bao gồm: Thạch Văn, Tượng Sơn (Thạch Hà); Cẩm Thăng, Cẩm Nam (Cẩm Xuyên); Quang Lộc, Thanh Lộc

(Can Lộc); Sơn Bằng (Hương Sơn); Phúc Trạch (Hương Khê); Đức Lạng, Yên Hồ (Đức Thọ).

- 10 đơn vị sự nghiệp bao gồm: Trung tâm Quan trắc và kỹ thuật môi trường; Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất (Sở TN&MT); Trung tâm khuyến công và xúc tiến thương mại Hà Tĩnh (Sở Công thương); Trung tâm nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn (Sở NN&PTNT); Văn phòng Nông thôn mới tỉnh; Trung tâm hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và xúc tiến đầu tư tỉnh Hà Tĩnh; Thư viện tỉnh Hà Tĩnh, Trung tâm Quảng bá xúc tiến Văn hóa Du lịch (Sở VH TT & DL); Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh (Sở LĐTB & XH); Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình nông nghiệp nông thôn Hà Tĩnh.

3. Tổ chức triển khai thí điểm hệ thống ISO điện tử tại 05 đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (sẽ có kế hoạch triển khai riêng).

4. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại các CQHCNN;

5. Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2015 tại 10 CQHCNN bao gồm: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công thương, Sở Thông tin và truyền thông, Sở Xây dựng, Sở Tư pháp, Sở Ngoại Vụ; Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng; Chi cục Kiểm Lâm; UBND thành phố Hà Tĩnh; UBND huyện Nghi Xuân.

6. Đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các CQHCNN xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015.

7. Tổ chức đào tạo bổ sung đội ngũ chuyên gia đánh giá HTQLCL cho công chức Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đáp ứng điều kiện và nhiệm vụ được giao.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các CQHCNN duy trì, cải tiến HTQLCL trong năm 2018

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có).

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần; theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt, những TTHC chưa được xây dựng thành quy trình ISO cần phải thực hiện đảm bảo 100% TTHC được xây dựng và đưa vào áp dụng. Đặc biệt chú trọng việc xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý chuyên môn nghiệp vụ và đưa vào áp dụng có hiệu quả. Thực hiện công bố lại hệ thống khi có sự điều chỉnh mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

2. Đối với các đơn vị chuyển đổi, xây dựng mới HTQLCL trong năm 2018

- Tổ chức kiện toàn; thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định.

- Ban hành Kế hoạch xây dựng chuyển đổi /xây dựng mới HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng được xây dựng và áp dụng phải đáp ứng 100% các Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải

quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan, hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Đảm bảo hoàn thành trước **30/10/2018**.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;

- Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng để được hướng dẫn, tư vấn trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQL.

3. Sở Tài chính

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2018 và đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Sở tài chính tham mưu UBND tỉnh cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 năm 2018 cho các cơ quan HCNN. Riêng kinh phí tư vấn, tổ chức kiểm tra, giám sát, đào tạo tập huấn cấp trực tiếp cho Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng để làm đầu mối triển khai thực hiện.

4. Sở Nội vụ

- Đề nghị Sở Nội vụ phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả việc tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 gắn với việc thực hiện cải cách hành chính 2018.

- Tham mưu UBND tỉnh sửa đổi Quyết định số 27/2015/QĐ-UBND ngày 23/7/2015 về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá cải cách hành chính và Quy chế xác định chỉ số cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh, do thang điểm đánh giá một số tiêu chí chưa phù hợp, như việc đánh giá áp dụng ISO 3/90 điểm là quá thấp.

5. Các Sở Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Công thương, Văn hóa TT&DL; Lao động TB&XH

Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai xây dựng mới/xây dựng chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015. Đảm bảo hoàn thành và công bố phù hợp trước 30/10/2018.

6. UBND các huyện, thành phố, thị xã

Tập trung chỉ đạo và bố trí kinh phí để hỗ trợ các xã, phường thị trấn thực hiện tốt việc duy trì và triển khai xây dựng mới HTQLCL theo TCVN ISO 9001 năm 2018 đảm bảo đúng lộ trình đề ra. Định mức kinh phí quy định tại Thông tư 116/2015/TTB-TC ngày 11/8/2015 của Bộ tài chính về việc Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Chủ động lựa chọn và tổ chức triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý theo TCVN ISO 9001:2015 cho các đơn vị trực thuộc UBND huyện, thành phố, thị xã tổ chức. Tổ chức giám sát việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và vận hành hệ thống tại các xã, phường đã triển khai thực hiện. Thực hiện tốt chế độ báo cáo theo quy định.

- Phối hợp chặt chẽ và báo cáo với Sở Khoa học và Công nghệ qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng việc triển khai thực hiện.

7. Các tổ chức tư vấn, đánh giá HTQLCL.

- Chấp hành đầy đủ các quy định đối với các hoạt động tư vấn, đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2008 được quy định tại Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014. Việc thực hiện tư vấn, đánh giá trên địa bàn phải được Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thẩm định về năng lực.

- Phối hợp chặt chẽ và báo cáo với Sở Khoa học và Công nghệ qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng việc thực hiện các hoạt động tư vấn, đánh giá trên địa bàn tỉnh.

8. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

- Thực hiện tốt vai trò là cơ quan đầu mối của Sở Khoa học và Công nghệ, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND tỉnh hỗ trợ triển khai thực hiện.

- Hướng dẫn 20 CQHCNN, 10 đơn vị cấp II triển khai xây dựng mới và 10 đơn vị chuyển đổi HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2018. Đảm bảo 100% đơn vị xây dựng và công bố áp dụng HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước **30/10/2018**.

- Xây dựng kế hoạch triển khai thí điểm ISO điện tử tại một số đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh trong năm 2018.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho các CQHCNN xây dựng, áp dụng ISO; cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng, chuyên gia tư vấn HTQLCL.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh năm 2018, đề nghị các CQHCNN bám sát các nội dung chủ động triển khai và thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo theo định kỳ 6 tháng, 1 năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu; báo cáo khắc phục sau các cuộc kiểm tra; báo cáo việc cập nhật bổ sung sửa đổi...về Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc liên hệ Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Hà Tĩnh – 39 Vũ Quang – Thành phố Hà Tĩnh; ĐT 02393.892.447; Email: cctcdlcl.skhcn@hatinh.gov.vn để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Các CQHCNN xây dựng, áp dụng ISO;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- GD các PGĐ Sở KH&CN;
- Lưu VT, TĐC.

Gửi: VB giấy và điện tử.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Trọng Bình