

Số: /QĐ-SKHCN

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2023

## **QUYẾT ĐỊNH**

### **Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ**

#### **GIÁM ĐỐC SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

*Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh: số 37/2015/QĐ-UBND ngày 12/8/2015; số 02/2019/QĐ-UBND ngày 09/01/2019 và số 16/2022/QĐ-UBND ngày 30/6/2022 về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở Khoa học và Công nghệ;*

*Căn cứ Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 28/2/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2023;*

*Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2023 (ban hành kèm theo Quyết định số 2629/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh); Theo đề nghị của Chánh Văn phòng sở.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ.

### **Điều 2. Tổ chức thực hiện**

1. Văn phòng Sở, Thanh tra Sở; các phòng chuyên môn, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai xây dựng Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của đơn vị mình; trên cơ sở điều kiện thực tế tại đơn vị đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ; tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Sở (qua phòng Phòng Thông tin Thống kê KHCN&ĐMST) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Văn phòng chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với Phòng Thông tin Thống kê KHCN&ĐMST các phòng, các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định; tham mưu bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra Sở, Trưởng các phòng; Chi cục trưởng Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng; Thủ trưởng các đơn vị và cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (để b/cáo);
- Sở Nội vụ (để b/cáo);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, TCCB.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Trọng Bình**

**KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2023.**

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-SKHCN ngày tháng 3 năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng đơn vị có thủ tục hành chính	Kế hoạch được ban hành.	Trước ngày 30/3 năm 2023
2	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị thuộc Sở.	Các văn bản chỉ đạo.	Thường xuyên trong năm 2023
3	Rà soát, tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, các Chi cục thuộc Sở	Các văn bản chỉ đạo.	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
<b>II</b>	<b>Đánh giá tác động TTHC</b>				
1	Thực hiện quy trình đánh giá tác động đối với các dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC được giao chủ trì tham mưu cho UBND tỉnh ban hành theo quy định tại Điều 14 Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản QPPL năm 2020	Thanh tra Sở	Các phòng, đơn vị và các đơn vị liên quan thuộc Sở.	Biểu đánh giá tác động đối với các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL theo Biểu mẫu ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.	Thường xuyên trong năm 2023
2	Phối hợp đánh giá, cho ý kiến về TTHC được quy định trong các văn bản QPPL do các cơ quan, đơn vị khác ban hành khi được yêu cầu	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, các đơn vị thuộc sở và các đơn vị có liên quan	Văn bản cho ý kiến	Thường xuyên trong năm 2023
3	Thực hiện việc thẩm định văn bản QPPL có thủ tục hành chính theo đúng quy định ( <i>Sở Tư pháp thẩm định</i> )	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Sở Tư pháp; Các phòng, đơn vị thuộc Sở và các đơn vị liên quan	Tờ trình thẩm định	Thường xuyên trong năm 2023
<b>III</b>	<b>Rà soát, đánh giá tác động TTHC</b>				
1	Nghiên cứu, lựa chọn, xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2023 (ban hành kế hoạch riêng hoặc lồng ghép trong kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông)	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị có Thủ tục hành chính	Các phòng, đơn vị xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC gửi phòng Thông tin Thống kê KHCN&ĐMST trước ngày 30/3/2023 (Có biểu chi tiết các TTHC đưa vào rà soát, đánh giá).	Tháng 3 năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
				Phòng TCCB xây dựng kế hoạch của ngành trước ngày 15/3/2023	
2	Triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC đã ban hành	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị có thủ tục hành chính	Các TTHC được đề xuất cắt giảm tối thiểu 10% số quy định và cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ.	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2023
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, trình lãnh đạo cơ quan, đơn vị, phê duyệt gửi Sở	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị có thủ tục hành chính	Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC	Tháng 7 năm 2023
4	Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC do các phòng, Chi cục thuộc Sở gửi về. Tham mưu trình UBND tỉnh Ban hành Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC.	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị có thủ tục hành chính	Tờ trình, dự thảo Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC; gửi UBND tỉnh.	Tháng 8, năm 2023
<b>IV</b>	<b>Công bố, công khai TTHC, kiểm soát chất lượng TTHC và cập nhật TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.</b>				
1	Xây dựng dự thảo, trình UBND tỉnh Quyết định công bố Danh mục, quy trình nội bộ các TTHC do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ.	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị có thủ tục hành chính	Tờ trình đề nghị công bố Danh mục, quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Phát hiện các TTHC chưa công bố hoặc có sự khác biệt giữa nội dung công bố với văn bản pháp luật quy định về TTHC, kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền công bố sửa đổi, bổ sung.	Thường xuyên trong năm 2023  Thường xuyên trong năm 2023
2	Thông kê, tham mưu dự thảo Quyết	Văn phòng, Phòng	Các phòng, đơn	- Rà soát các TTHC nội bộ	Trước ngày

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	định công bố TTHC nội bộ, trình UBND tỉnh theo Kế hoạch.	Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	vị có thủ tục hành chính	giữa các cơ quan hành chính nhà nước, TTHC nội bộ trong Sở - Tờ trình, dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ	10/4/2023 theo Kế hoạch Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của Sở
3	Trình thẩm tra, soát xét đối với các dự thảo Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC.	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Tờ trình thẩm tra, soát xét đối với các dự thảo Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC.	Thường xuyên trong năm 2023
4	Trình thẩm tra, soát xét đối với các dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị có thủ tục hành chính	Tờ trình, dự thảo Quyết định công bố	Theo Kế hoạch Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của Sở
5	Trình công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ sau khi Bộ Khoa học và Công nghệ công bố TTHC liên quan	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị có thủ tục hành chính	Tờ trình, Dự thảo Quyết định công bố	Thường xuyên trong năm 2023
6	Cập nhật hồ sơ, công khai TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị có thủ tục hành chính	Nhập hồ sơ, công khai TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	Thường xuyên trong năm 2023
7	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC.	Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị có thủ tục hành chính	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; trên cổng thông tin điện tử của Sở; trên Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
				của tỉnh.	
<b>V</b>	<b>Kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC</b>				
1	Phối hợp làm việc Tổ công tác thực hiện kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC gắn với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và ý kiến chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thực hiện theo kế hoạch của UBND tỉnh hoặc đột xuất của Tổ công tác.	Thường xuyên trong năm 2023
2	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các phòng, các chi cục thuộc Sở	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thực hiện theo Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC của Sở. Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC	Quý III,IV
3	Các phòng, đơn vị tự kiểm tra tại đơn vị mình và tổ chức kiểm tra các đơn vị trực thuộc thuộc quyền quản lý	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các đơn vị được kiểm tra	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Sở (qua Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh	Thường xuyên
<b>VI</b>	<b>Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định</b>				
1	Tổ chức việc tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do UBND tỉnh gửi trên Hệ thống Cổng dịch vụ công hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đơn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo Giám đốc Sở tham mưu UBND tỉnh xử lý phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm 2023

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh.	Thanh tra Sở, Văn phòng Sở.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh, kiến nghị và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ.	Thường xuyên trong năm 2023
<b>VII</b>	<b>Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC</b>				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.	Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn tỉnh.	Thường xuyên trong năm 2023
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin Sở Khoa học và Công nghệ.	Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện.	Thường xuyên trong năm 2023
<b>VIII</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>				
1	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa đối với TTHC đủ điều kiện theo Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP	Bộ phận trực tiếp làm việc tại Trung tâm hành chính công.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Số hồ sơ được luân chuyển bằng phương thức điện tử.	Thường xuyên trong năm 2023



TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
2	Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 70% số hồ sơ tiếp nhận	Các phòng đơn vị thuộc Sở có TTHC	Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các hồ sơ TTHC được số hóa trên Hệ thống dịch vụ công.	Thường xuyên trong năm 2023
3	Trên cơ sở Quy trình nội bộ TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, thực hiện cập nhật quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Cổng thông tin DVC (phần mềm Một cửa điện tử).	Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng đơn vị thuộc Sở có TTHC	Quy trình điện tử giải quyết TTHC được cập nhật trên Cổng thông tin DVC chậm nhất sau 03 ngày kể từ ngày Quyết định ban hành TTHC được công bố.	Thường xuyên trong năm 2023
4	Thực hiện các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của tỉnh được giao tại Kế hoạch số 43/QĐUBND ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh.	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng đơn vị thuộc Sở có TTHC	Báo cáo kết quả theo quy định của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 43/QĐ-UBND ngày 24/02/2022	Thường xuyên trong năm 2023
5	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp.	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng đơn vị thuộc Sở có TTHC	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm 2023
6	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 223/KHUBND ngày 30/6/2021 của	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê	Các phòng đơn vị thuộc sở.	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.	KHCHN&ĐMST			trong năm 2023
7	100% TTHC đủ điều kiện được thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình, trong đó tối thiểu 80% DVC trực tuyến được cập nhật lên cơ sở dữ liệu TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia; 80% DVC trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến; 60% hồ sơ TTHC thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý trực tuyến.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Phòng Thông tin thống kê KHCHN&ĐMST	- Rà soát các TTHC có đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Trong năm 2023
8	Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.	Các phòng, đơn vị có TTHC	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCHN&ĐMST	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm 2023
9	Tối thiểu 50% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 40% trở lên	Các phòng, đơn vị có TTHC	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCHN&ĐMST	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm 2023
10	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt từ 85%	Các phòng, đơn vị có TTHC	Văn phòng, Phòng Thông	Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC (nếu có).	Thường xuyên trong năm

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	trở lên		tin thống kê KHCN&ĐMST		2023
11	Phối hợp tổng kết Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh.	Trung tâm dịch vụ hành chính công Tỉnh	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Hội nghị tổng kết	Theo Chương trình, Kế hoạch của UBND tỉnh
12	Tham dự các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do UBND tỉnh tổ chức	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Văn phòng	Các lớp tập huấn.	Theo Chương trình, Kế hoạch của UBND tỉnh
<b>IX</b>	<b>Chế độ thông tin, báo cáo</b>				
1	Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (bao gồm báo cáo trên hệ Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ).	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Báo cáo	Thường xuyên trong năm 2023
2	Tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Báo cáo Quý I, II, III, cả năm gửi UBND tỉnh trước ngày 17 hàng tháng cuối quý năm.	Theo quy định tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP
3	Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên	Văn phòng, Phòng Thông tin thống kê KHCN&ĐMST	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Báo cáo	Trong năm 2023