

Số: 566 /BC-SKHCHN

Hà Tĩnh, ngày 31 tháng 5 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các CQHCCNN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh 6 tháng đầu năm 2018

I. Kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2018

1. Công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan đầu mối

- Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 về việc Chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2018-2021; Phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh Quyết định phê duyệt kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại các CQHCCNN cấp tỉnh năm 2018

- Ban hành Kế hoạch số 45/KH-SKHCHN ngày 16/01/2018 về việc khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 trong CQHCCNN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2018; Văn bản về việc khảo sát thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin và xây dựng ISO điện tử; Góp ý hoàn thiện đề án xác định chỉ số cải cách hành chính tỉnh gửi Sở Nội vụ tổng hợp; thực hiện các chế độ báo cáo quý I, 6 tháng kịp thời đảm bảo chất lượng; Cung cấp đầy đủ các tài liệu, văn bản, báo cáo phục vụ thẩm định chấm điểm Cải cách hành chính tỉnh.

- Tổ chức Hội nghị hướng dẫn triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho 10 CQHCCNN chuyển đổi áp dụng, 20 phường, xã đạt chuẩn NTM và 10 đơn vị sự nghiệp công lập; Hội thảo ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng và áp dụng ISO điện tử cho 5 cơ quan được tỉnh phê duyệt thí điểm áp dụng năm 2018 gồm các Sở: Công thương, Ngoại vụ, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền Thông; phối hợp với đơn vị tư vấn tổ chức khảo sát thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin tại 5 cơ quan.

- Tổng hợp đăng ký kế hoạch triển khai xây dựng mới, chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan theo Kế hoạch 121/KH-UBND của UBND tỉnh; theo dõi, giám sát quá trình thực hiện tại các cơ quan, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan thực hiện khi cần thiết.

- Phối hợp với các đơn vị truyền thông đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền với nhiều hình thức như đưa tin bài trên website, chuyên san của Sở Khoa học và Công nghệ; Phối hợp tổ chức 6 cuộc tập huấn xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ công chức các cơ quan: UBND huyện Thạch Hà, Thị xã Kỳ Anh, Huyện Kỳ Anh; Chi cục Phát triển Nông thôn; UBND phường Bắc Hà, Xã Việt Xuyên; Cử 02 cán bộ công chức Chi cục TCĐLCL tham gia khóa đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Hà Nội.

2. Kết quả thực hiện tại các đơn vị

Theo chỉ đạo của UBND tỉnh, năm 2018 triển khai xây dựng chuyển đổi tại 10 CQHCCN cấp tỉnh, huyện; xây dựng mới tại 20 phường, xã đạt chuẩn NTM và 10 đơn vị sự nghiệp công lập, thí điểm áp dụng ISO điện tử tại 5 cơ quan, duy trì, cải tiến hệ thống tại 84 cơ quan, kết quả cụ thể như sau:

*Tại các đơn vị xây dựng mới HTQLCL:

- Tại 10 đơn vị sự nghiệp công lập: Đơn vị tư vấn đã phối hợp với các cơ quan tổ chức đào tạo nhận thức chung, hướng dẫn cán bộ công chức xây dựng tài liệu của hệ thống.

- Tại các phường, xã: Theo Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh, việc triển khai xây dựng, chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các phường, xã, thị trấn giao cho UBND cấp huyện chủ trì phê duyệt Kế hoạch và tổ chức thực hiện, do đó đối với 20 phường, xã được Sở Khoa học và Công nghệ đưa vào Kế hoạch 45/KH-SKHCCN ngày 16/01/2018 đã được UBND các huyện, thành phố, thị xã đưa vào Kế hoạch triển khai. Đến thời điểm báo cáo một số phường, xã đã tổ chức triển khai thực hiện như: UBND xã Thạch Văn, UBND xã Tượng Sơn (Thạch Hà);

* Tại 10 cơ quan chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015: Đơn vị tư vấn đã phối hợp với các cơ quan tổ chức đào tạo nhận thức chung, hướng dẫn cán bộ công chức cập nhật, sửa đổi các tài liệu của hệ thống.

* Tại 84 cơ quan thuộc diện duy trì, cải tiến theo TCVN ISO 9001:2008: các cơ quan đã chủ động xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống; cập nhật sửa đổi hệ thống văn bản áp dụng tại đơn vị cho phù hợp với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND tỉnh phê duyệt; Một số cơ quan đã chủ động đăng ký thực hiện chuyển đổi áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2018 như: Sở Tài chính, Ban Quản lý các Khu kinh tế tỉnh, Trung tâm tư vấn và dịch vụ Tài chính công, UBND thành phố Hà Tĩnh, UBND thị xã Hồng Lĩnh, UBND huyện Đức Thọ, UBND huyện Hương Sơn, UBND thị xã Kỳ Anh, UBND huyện Kỳ Anh.

* Tại 5 cơ quan được phê duyệt thí điểm áp dụng ISO điện tử: Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với đơn vị tư vấn và 5 cơ quan thực hiện việc khảo sát ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan để tiến hành xây dựng phần mềm.

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

- Nhìn chung các CQHCCN đã tuân thủ việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018, Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh và Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 trong CQHCCN trên địa bàn tỉnh năm 2018 của Sở Khoa học và Công nghệ. Phần lớn các cơ quan triển khai theo đúng lộ trình phê duyệt của UBND tỉnh; Chất lượng xây dựng hệ thống tại các cơ quan về cơ bản đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn.

- Nhận thức của đội ngũ lãnh đạo, cán bộ công chức về mục đích, ý nghĩa và hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng HTQLCL có nhiều chuyển biến tích cực, đặc biệt kỹ năng xây dựng HTQLCL trong đội ngũ CBCC được nâng lên rõ rệt.

- Việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 trong CQHCCN trên địa bàn tỉnh đã mang lại hiệu quả thiết thực góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và hỗ trợ đắc lực cho công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh nhà.

3.2. Tồn tại

- Ban chỉ đạo ISO của một số đơn vị hoạt động chưa hiệu quả, chưa chỉ đạo quyết liệt và thường xuyên trong việc triển khai áp dụng ISO vào hoạt động điều hành. Việc áp dụng, duy trì, cải tiến và đánh giá nội bộ tại một số cơ quan còn mang tính hình thức. Mục tiêu chất lượng chưa gắn liền với nhiệm vụ kế hoạch trong năm của đơn vị.

- Việc thường xuyên thay đổi các quy định về thực hiện thủ tục hành chính cũng ảnh hưởng đến việc cập nhật thay đổi vào hệ thống tại các đơn vị.

II. Kế hoạch 6 tháng cuối năm 2018

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai kiểm tra, đánh giá việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các CQHCCN theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của UBND tỉnh (hoàn thành trước tháng 11/2018);

- Tiếp tục chỉ đạo và hướng dẫn các cơ quan thuộc diện chuyển đổi, xây dựng mới hệ thống năm 2018, đảm bảo đúng tiến độ yêu cầu (công bố trước 30/9/2018).

- Tiếp tục phối hợp với đơn vị tư vấn và 5 cơ quan xây dựng thí điểm áp dụng ISO điện tử hoạt động của các cơ quan.

- Tiếp tục khâu nối với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Khoa học và Công nghệ để tổ chức thực hiện công tác đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các cơ quan.

III. Kiến nghị đề xuất

- Đề nghị UBND tỉnh hằng năm tiếp tục quan tâm, bố trí kinh phí cho các cơ quan HCNN cấp tỉnh triển khai thực hiện; hỗ trợ kinh phí triển khai xây dựng mới cho các xã xây dựng và áp dụng ISO;

- Việc triển khai xây dựng thí điểm ISO điện tử đang được triển khai tại 5 đơn vị, tuy nhiên hiện tại nguồn kinh phí chưa được bố trí. Đề nghị Sở tài chính tham mưu UBND tỉnh bố trí và cấp kinh phí để thực hiện nội dung này;

- Đề nghị UBND tỉnh, Sở Nội vụ tiếp tục duy trì việc đánh giá xây dựng và áp dụng ISO hành chính trong công tác thi đua khen thưởng hàng năm; nghiên cứu tham mưu Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ đề xuất việc tăng điểm trong thang điểm chấm thi đua hiện nay; Sở Tài chính hàng năm căn cứ phê duyệt của UBND tỉnh và quy định liên quan bố trí kinh phí để các CQHCCN triển khai thực hiện.

- Đề nghị UBND cấp huyện chủ trì, phối hợp với UBND các xã phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các xã, phường, thị trấn trên địa bàn giai đoạn 2018-2021 đảm bảo đúng lộ trình; Hàng năm hỗ trợ kinh phí cho các xã, phường, thị trấn thực hiện.

- Đề nghị các CQHCNN áp dụng ISO: Thường xuyên tiến hành rà soát lại toàn bộ hệ thống văn bản ISO, tìm ra những điểm không phù hợp và kịp thời thực hiện khắc phục những điểm không phù hợp; tổ chức đào tạo nhận thức chung, tuyên truyền phổ biến về hệ thống ISO trong toàn bộ CBCC tại đơn vị; Thực hiện đầy đủ các chế độ báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ.

Trên đây là báo cáo tổng hợp tình hình xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2018, Sở Khoa học và Công nghệ gửi Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Bộ KH&CN (báo cáo);
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- GD và PGD Sở KH&CN;
- Lưu VT, TĐC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Trọng Bình