

Số: 52 /KH-SKHCN

Hà Tĩnh, ngày 15 tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2019

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2019 số 431/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh, Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh về việc chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan thuộc hệ thống HCNN tại Hà Tĩnh giai đoạn 2018-2021. Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống HCNN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện có hiệu quả việc chuyển đổi, xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước đảm bảo chất lượng, hoàn thành và công bố trước 30/9/2019, cụ thể như sau:

+ Thực hiện chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 12 Sở, Ban, ngành cấp tỉnh, 4 UBND huyện; 09 Cơ quan, đơn vị sự nghiệp cấp II thuộc các Sở, ban, ngành; 25 phường, xã thuộc các huyện, thành phố, thị xã đã áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2008.

+ Xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại: Văn phòng Đoàn ĐBQH – HĐND – UBND tỉnh; Ban Quản lý các Công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh Hà Tĩnh, 06 đơn vị sự nghiệp trực thuộc các Sở và 60 xã, phường, thị trấn thuộc các huyện, thành phố, thị xã (lựa chọn 5 xã đạt chuẩn NTM kiểu mẫu để xây dựng, áp dụng).

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực

hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại: 12 CQHCCN cấp tỉnh: Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Tài Nguyên và Môi trường, Sở Y tế, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài Chính, Ban Quản lý các Khu kinh tế tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Giao thông Vận tải, Sở Nội vụ, Sở Lao động TB và XH, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch; 04 UBND các huyện Can Lộc, Thạch Hà, Cẩm Xuyên, Lộc Hà.

2. Chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại 09 cơ quan, đơn vị cấp II thuộc các Sở, Ban, ngành: Chi cục Phát triển Nông thôn, Chi cục Thủy Sản, Chi cục Chăn nuôi và Thú y, Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật (Sở NN&PTNT); Chi cục Dân số và Kế hoạch hóa gia đình; Chi cục Bảo vệ Môi trường; Chi cục Biển, đảo và Tài nguyên nước (Sở TN&MT); Ban Tôn giáo; Ban Thi đua khen thưởng (Sở Nội vụ).

3. Chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại 25 xã, phường, thị trấn thuộc các huyện, thành phố, thị xã (do các huyện, thành phố, thị xã chủ trì triển khai, đảm bảo 50% số xã, phường đang áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2008 thực hiện chuyển đổi theo lộ trình kế hoạch 121/KH-UBND)

4. Xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại: Văn phòng Đoàn ĐBQH – HĐND – UBND; Ban Quản lý các Công trình dân dụng và Công nghiệp tỉnh Hà Tĩnh và 06 đơn vị sự nghiệp trực thuộc các Sở, ngành bao gồm: Bảo tàng tỉnh Hà Tĩnh, Trung tâm Thể dục thể thao (Sở Văn hóa TT&DL), Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Pháp y và Giám định Y Khoa (Sở Y tế); Trung tâm Công nghệ thông tin và Kỹ thuật môi trường; Trung tâm phát triển quỹ đất (Sở Tài nguyên và Môi trường) ;

5. Xây dựng mới Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 60 xã, phường, thị trấn thuộc các huyện, thành phố, thị xã (do các huyện, thành phố, thị xã chủ trì triển khai đảm bảo lộ trình kế hoạch 121/KH-UBND). Lựa chọn 5 xã nông thôn mới kiểu mẫu bao gồm: Hương Trà (Hương Khê), Đức Yên (Đức Thọ), Cẩm Yên (Cẩm Xuyên), Thạch Liên (Thạch Hà), Thượng Lộc (Can Lộc) để xây dựng.

6. Triển khai hướng dẫn các cơ quan xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng.

7. Thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL TCVN ISO 9001 tại các cơ quan đã áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2015 và các cơ quan áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2008 chưa đến kỳ chuyển đổi.

8. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, đơn vị áp dụng;

9. Đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính, cho cán bộ, công chức tại các cơ quan xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015; Đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng HTQLCL cho cán bộ công chức Chi cục TCĐLCL, Sở KH&CN.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các CQHCNN duy trì, cải tiến HTQLCL trong năm 2019

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có).

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan; theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt, những TTHC chưa được xây dựng thành quy trình ISO đề nghị trong quá trình duy trì, cải tiến tiếp tục xây dựng quy trình, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng mở rộng HTQLCL theo mô hình khung và đưa vào áp dụng. Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn để thực hiện chuyển hệ thống quản lý sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 (đối với các đơn vị chuyển đổi phiên bản).

2. Đối với các cơ quan xây dựng mới/chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2019

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng mới, chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đảm bảo hoàn thành và công bố trước **30/9/2019**;

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Tổ chức tư vấn để được hướng dẫn, tư vấn.

3. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh

- Chủ trì xây dựng và ban hành Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan và các cơ đơn vị trực thuộc năm 2019. Chỉ đạo, giám sát, kiểm tra quá trình thực hiện tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh.

- Trước **10/12/2019**, báo cáo kết quả thực hiện tại các Sở, Ban, ngành và các đơn vị trực thuộc về Sở Khoa học và Công nghệ để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2019 và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ.

4.UBND các huyện, thành phố, thị xã

- Chủ trì xây dựng và ban hành Kế hoạch chuyên đổi, xây dựng mới và áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan và các xã, phường, thị trấn năm 2019. Chỉ đạo, giám sát, kiểm tra quá trình thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tiến độ yêu cầu theo Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh (đến **30/9/2019** có 50% số xã, phường thị trấn thuộc các huyện, thành phố, thị xã công bố phù hợp TCVN ISO 9001:2015).

- Chủ động bố trí kinh phí thực hiện tại UBND huyện, thành phố, thị xã và các xã, phường, thị trấn. Định mức kinh phí được quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Định kỳ trước **10/12/2019**, báo cáo kết quả thực hiện tại UBND huyện, thành phố, thị xã và các xã, phường, thị trấn trên địa bàn về Sở Khoa học và Công nghệ để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2019 và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ.

5. Sở Tài Chính

Trên cơ sở Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh năm 2019 và đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ, đề nghị Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001 năm 2019 cho các cơ quan. Hướng dẫn các địa phương trong việc bố trí, sử dụng kinh phí để triển khai xây dựng.

6. Sở Nội vụ

Đề nghị Sở Nội vụ phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 tại các cơ quan gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

7. Các tổ chức tư vấn, đánh giá HTQLCL.

- Chấp hành đầy đủ các quy định đối với các hoạt động tư vấn, đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001 được quy định tại Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014. Việc thực hiện tư vấn, đánh giá trên địa bàn phải được Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thẩm định về năng lực.

- Phối hợp chặt chẽ và báo cáo với Sở Khoa học và Công nghệ qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng việc thực hiện các hoạt động tư vấn, đánh giá trên địa bàn tỉnh.

8. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

- Thực hiện tốt vai trò là cơ quan đầu mối của Sở Khoa học và Công nghệ, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL

tại các CQHCCNN trên địa bàn tỉnh. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND tỉnh hỗ trợ triển khai thực hiện.

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát kiểm tra việc xây dựng mới, xây dựng chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại 14 Sở, ban, ngành cấp tỉnh và 04 UBND huyện, 09 cơ quan HCNN cấp II, 06 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở, Ban, ngành và 5 xã nông thôn mới kiểu mẫu triển khai năm 2019. Đảm bảo 100% đơn vị xây dựng và công bố áp dụng HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước **30/9/2019**

- Chủ trì hướng dẫn triển khai xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn tại các đơn vị, địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong năm 2019.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho các cơ quan, đơn vị xây dựng, áp dụng ISO; cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng, chuyên gia tư vấn HTQLCL.

- Chỉ đạo, giám sát, theo dõi hoạt động tư vấn xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của các tổ chức tư vấn, đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các CQHCCNN trên địa bàn tỉnh năm 2019, đề nghị các cơ quan bám sát nội dung chủ động triển khai và thực hiện các chế độ báo cáo theo yêu cầu, báo cáo khắc phục sau các cuộc kiểm tra, báo cáo cập nhật, bổ sung sửa đổi... về Sở Khoa học và Công nghệ (qua Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Số 39, đường Vũ Quang, TP Hà Tĩnh; ĐT: 02393.892.447; Email: cctcdlcl.skhen@hatinh.gov.vn để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
 - Các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh;
 - UBND các huyện, thành phố, thị xã;
 - GD các PGĐ Sở KH&CN;
 - Lưu VT, TĐC.
- Gửi: VB giấy và điện tử.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Trọng Bình

