

Số: 44/KH-SKHCN

Hà Tĩnh, ngày 06 tháng 02 năm 2017

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 trong CQHCNN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2017**

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2017, số 490/KH-UBND, ngày 29/12/2016 của UBND tỉnh; Công văn số 6639/UBND-VX ngày 07/11/2016 của UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Để đảm bảo thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001 tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh năm 2017 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001 theo mô hình khung tại các CQHCNN trên địa bàn tỉnh nâng cao hiệu quả điều hành hỗ trợ đắc lực cho công tác cải cách hành chính của tỉnh. Đảm bảo 100% CQHCNN thực hiện có hiệu quả và đúng tiến độ yêu cầu.

- Thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL TCVN ISO 9001 theo mô hình khung tại các CQHCNN đã xây dựng và áp dụng.

- Tổ chức triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2008 tại 21 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh bao gồm: 5 xã phường thuộc Thành phố Hà Tĩnh, 3 xã phường thuộc Thị xã Kỳ Anh, 2 xã phường thuộc UBND thị xã Hồng Lĩnh; 10 xã đạt chuẩn nông thôn mới và 5 đơn vị sự nghiệp thuộc sở, ngành cấp tỉnh.

#### **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Tổ chức duy trì, cải tiến có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 theo mô hình khung tại các CQHCNN đã xây dựng và áp dụng.

2. Triển khai xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại 20 cơ quan hành chính nhà nước và 6 đơn vị sự nghiệp thuộc các sở bao gồm:

- 5 UBND xã, phường của thành phố Hà Tĩnh (Đại Nài, Thạch Linh, Thạch Hưng, Thạch Trung, Thạch Bình); 3 UBND phường của thị xã Kỳ Anh (Kỳ Long, Kỳ Thịnh, Kỳ Trinh); 2 UBND xã phường của thị xã Hồng Lĩnh (Đức Thuận, Trung Lương).

- 10 UBND xã đạt chuẩn nông thôn mới, bao gồm: Thạch Văn, Tượng Sơn (Thạch Hà); Cẩm Yên, Cẩm Lạc (Cẩm Xuyên); Quang Lộc, Thanh Lộc

(Can Lộc); Sơn Quang, Sơn Trung (Hương Sơn); Sơn Thọ, Đức Hương (Vũ Quang); Đức Vĩnh, Đức Thịnh (Đức Thọ).

- 6 đơn vị cấp 2 thuộc các sở ngành bao gồm: Trung tâm trợ giúp pháp lý – Sở Tư pháp; Chi cục quản lý chất lượng Nông Lâm và Thủy sản – Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn; Trung tâm Tư vấn và Dịch vụ tài chính công tỉnh Hà Tĩnh; Trung tâm dịch vụ bán đấu giá tài sản Hà Tĩnh; Trung tâm hành chính công tỉnh.

3. Tổ chức triển khai thí điểm hệ thống ISO điện tử tại một số đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (sẽ có kế hoạch triển khai riêng).

4. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại các CQHCNN;

5. Tổ chức thực hiện công tác đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các CQHCNN xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001.

6. Tổ chức đào tạo bổ sung đội ngũ chuyên gia đánh giá HTQLCL cho công chức Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đáp ứng điều kiện và nhiệm vụ được giao.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đối với các CQHCNN duy trì, cải tiến HTQLCL trong năm 2017**

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra.

- Ban hành Quyết định Công bố HTQLCL áp dụng tại đơn vị phù hợp TCVN ISO 9001 trong Quý I/2017 (đối với những đơn vị chưa công bố) và thực hiện công bố lại khi có sự thay đổi, mở rộng, thu hẹp hệ thống.

- Thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan; theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt, những TTHC chưa được xây dựng thành quy trình ISO đề nghị trong quá trình duy trì, cải tiến tiếp tục xây dựng quy trình, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng mở rộng HTQLCL theo mô hình khung và đưa vào áp dụng.

#### **2. Đối với các đơn vị xây dựng mới HTQLCL trong năm 2017**

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định.

- Tổ chức triển khai xây dựng và áp dụng HTQL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001, yêu cầu thực hiện theo Mô hình khung HTQLCL do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành tại Quyết định 2968/QĐ-BKHCN ngày 29/12/2010; Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ. Đảm bảo hoàn thành xây dựng, đưa vào áp dụng và công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001 trước **30/11/2017**.

- Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng để được hướng dẫn, tư vấn trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQL.

### **3. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng**

- Thực hiện tốt vai trò là cơ quan đầu mối của Sở Khoa học và Công nghệ, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCCN trên địa bàn tỉnh. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND tỉnh hỗ trợ triển khai thực hiện.

- Hướng dẫn 20 CQHCCN và 6 đơn vị cấp II triển khai xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 trong năm 2017. Đảm bảo 100% đơn vị xây dựng và công bố áp dụng HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001 trước **30/11/2017**.

- Xây dựng kế hoạch triển khai thí điểm ISO điện tử tại một số đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCCN trên địa bàn tỉnh trong năm 2017.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho các CQHCCN xây dựng, áp dụng ISO; cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng, chuyên gia tư vấn HTQLCL.

### **4. Sở Tài chính**

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2017 và đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ (theo công văn số 10/SKHCCN-TĐC, ngày 09/01/2017) đề nghị Sở tài chính tham mưu UBND tỉnh cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 năm 2017 cho các cơ quan HCNN. Riêng kinh phí tư vấn, tổ chức kiểm tra, giám sát, đào tạo tập huấn cấp trực tiếp cho Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng để làm đầu mối triển khai thực hiện.

### **5. Văn phòng Điều phối nông thôn mới tỉnh**

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2017 và đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ (theo công văn số 11/SKHCCN-TĐC, ngày 09/01/2017) đề nghị Văn phòng điều phối nông thôn mới tỉnh tham mưu UBND tỉnh cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 cho các xã NTM đã triển khai thực hiện năm 2016 và triển khai mới năm 2017.

### **6. Sở Nội vụ**

- Đề nghị Sở Nội vụ phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả việc tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 gắn với việc thực hiện cải cách hành chính 2017.

- Tham mưu UBND tỉnh sửa đổi Quyết định số 27/2015/QĐ-UBND ngày 23/7/2015 về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá cải cách hành chính và Quy chế xác định chỉ số cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh, do thang điểm đánh giá một số tiêu chí chưa phù hợp, như việc đánh giá áp dụng ISO 3/90 điểm là quá thấp.

### **7. UBND các huyện, thành phố, thị xã**

Tập trung chỉ đạo và bố trí kinh phí để hỗ trợ các xã, phường, thị trấn thực hiện tốt việc duy trì và triển khai xây dựng mới HTQLCL theo TCVN ISO 9001 năm 2017 đảm bảo đúng lộ trình đề ra. Định mức kinh phí quy định tại

Thông tư 116/2015/TTB-TC ngày 11/8/2015 của Bộ tài chính về việc Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Đề nghị lựa chọn 2-3 đơn vị trực thuộc UBND huyện, thành phố, thị xã tổ chức xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý theo TCVN ISO 9001:2008. Tổ chức giám sát việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và vận hành hệ thống tại các xã, phường đã triển khai thực hiện. Thực hiện tốt chế độ báo cáo theo quy định.

#### **8. Các tổ chức tư vấn, đánh giá HTQLCL.**

- Chấp hành đầy đủ các quy định đối với các hoạt động tư vấn, đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2008 được quy định tại Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014. Việc thực hiện tư vấn, đánh giá trên địa bàn phải được Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thẩm định về năng lực.

- Phối hợp chặt chẽ và báo cáo với Sở Khoa học và Công nghệ qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng việc thực hiện các hoạt động tư vấn, đánh giá trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL tại các CQHCCN trên địa bàn tỉnh năm 2017, đề nghị các CQHCCN bám sát các nội dung chủ động triển khai và thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo theo định kỳ 6 tháng, 1 năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu; báo cáo khắc phục sau các cuộc kiểm tra; báo cáo việc cập nhật bổ sung sửa đổi...về Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc liên hệ Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Hà Tĩnh – 39 Vũ Quang – Thành phố Hà Tĩnh; ĐT 0393.892.447; Email: [cctcdlcl.skhcn@hatinh.gov.vn](mailto:cctcdlcl.skhcn@hatinh.gov.vn) để được hướng dẫn./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để báo cáo);
  - Các CQHCCN xây dựng, áp dụng ISO;
  - UBND các huyện, thành phố, thị xã;
  - GD các PGĐ Sở KH&CN;
  - Lưu VT, TĐC.
- Gửi: VB giấy và điện tử.

**GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Khoa Văn**